

## Arabisch

هل لديك خلاف ومشاكل مع جيرانك؟. ترغب بواسطة من مختصي الحي

المنزل هو مملكتك الخاصة، التي يجب أن تتمتع بسعادة وهناء العيش فيه ، ولكن يمكن أن يعاني بعض الناس من ازعاج الجوار له مما ينغص متعة العيش الهادئ ويبدأ الخلاف مع الجيران

مثل صوت الموسيقى العالي جداً ، الضوضاء والإزعاج ،نباح الكلاب.....الخ

تحدثوا مع بعضكم البعض : ففي حال لم تنجح المحادثة بينكم عندها يمكنكم التواصل مع وساطة الحي.

نحن موجودين بالخدمة : الهدف من وساطة الحي لحل الخلاف مع جيرانك ، هو استعادة العلاقة الجيدة والصحيحة

حتى يكون العيش لطيفاً وجميلاً مرة أخرى.

وساطة الحي : تعلمت مساعدتك انت وجيرانك ،من خلال افساح المجال للمحادثه الوديه، فيما بينكم والوصول الى حل للخلاف الحاصل بينكم .

كيف نفعل ذلك ....؟

- الاتصال بوساطة الحي لتسجيل شكواك .
- سنقوم وساطة الحي بتحديد موعد معك في منزلك .
- وساطة الحي لديها الوقت الكافي لسماع قصتك
- بعد ذلك تقوم وساطة الحي بسماع القصة من جارك الذي نشأ الخلاف معه(( اي الطرف الآخر في الخلاف ))
- اذا كانوا الجيران يرغبون في محادثتك ، فإننا ننظم محادثه وساطه بينكم ، وتتم هذه المحادثه بوجودكم معاً في

مركز الحي او في مكان محايد.

- من خلال مساعدتنا يمكنك التحدث عن المشكلة واتخاذ التدابير الجيده والمفيده لحل الخلاف .

ويساعد الوطاء بتلك المحادثة بشكل ايجابي كبير وتكون مساعدتهم محايده ونزيهه و تتمتع بالسريه التامة.

بعد عده اسابيع من اجراء محادثه الوساطه نقوم بالتواصل مع الجيران كل على حدٍ سواء لنعرف منهم فيما اذا كانت نتيجة المحادثة انتهت بشكل جيد .

في حال لم تكن النتيجة جيدة فإننا ننظر مرة اخرى لايجاد حل يجعل الطرفين في الخلاف على حدٍ سواء يعيش بشكل جيد وهاديء.

وساطة الحي مجانيه

للتواصل معنا . يمكنك ارسال ايميل لنا عبر

i.saueressig@saamwelzijn.nl

ويمكنك الاتصال عبر الهاتف ايام العمل

06-39345740

لمزيد من المعلومات [www.saamwelzijn.nl](http://www.saamwelzijn.nl)