

Russisch

Проблемы с соседями? Посредник в конфликтах между соседями может помочь!

Проблемы с соседями могут накладывать неприятный отпечаток на вашу жизнь.

Иногда люди испытывают проблемы с соседями, например, из-за слишком громкой музыки, лая собак или мусора.

Попробуйте поговорить об этом друг с другом. Если разговор не получится, то вы можете позвонить посреднику в конфликтах между соседями.

Мы будем рады помочь вам. Целью посредничества является восстановление контакта с вашими соседями, чтобы проживание снова стало комфортным. Хорошо обученные посредники в конфликтах между соседями помогут вам и вашим соседям вместе обсудить решение проблем.

Вот как мы работаем

- Если у вас есть проблемы с соседями, позвоните посредникам в конфликтах между соседями.
- Посредники договорятся с вами о личной встрече у вас дома.
- Посредники внимательно выслушают вас. После этого мы посетим ваших соседей и выслушаем их версию происходящего.
- Если соседи захотят поговорить с вами, то мы устроим для вас беседу в присутствии посредника.
- Такая совместная беседа проводится или в местном клубе или на другой нейтральной территории.
- С нашей помощью вы сможете обсудить свои проблемы и договориться друг с другом.
- Посредники помогут вам при проведении этой беседы. Они нейтральны, не занимают ничью сторону и обязаны соблюдать конфиденциальность.
- Через несколько недель после такой беседы, мы позвоним обоим соседям, чтобы узнать, выполняются ли сделанные договоренности.
- Если окажется, что проблемы не решены, то мы посмотрим, что еще возможно сделать для того, чтобы уладить ситуацию.

Посредничество в конфликтах между соседями проводится бесплатно.

Контакт

Вы можете послать нам сообщение по электронной почте на i.saueressig@saamwelzijn.nl

или позвонить по TELEFOONNUMMER в рабочие дни с 09:00 до 17:00 часов. 06-39345740

website: www.saamwelzijn.nl