

## Turks

### **Komşularınızla ilgili sorunlar mı var? Mahalle arabuluculuğu!**

Komşu sorunları yaşam keyfinizi büyük ölçüde etkileyebilir.

Bazen insanlar, komşulardan rahatsız olurlar, örneğin yüksek sesli müzikten, köpeğin havlamasından veya pislğinden.

Öncelikle siz komşular, birbirinizle konuşmalısınız. Birlikte konuşamıyorsanız, mahalle arabuluculuğunu arayabilirsiniz.

Biz size yardımcı olmaktan mutluluk duyarız. Mahalle arabuluculuğunun amacı, komşularınızla temasa geçmektir, böylece yaşam daha da güzelleşir.

Donanımlı mahalle arabulucuları, sizin komşularınızla olan tartışmalarınıza çözüm için yardımcı olur.

### **Bunu şöyle yaparız**

- Rahatsızlığınızı bildirmek için, mahalle arabuluculuğunu arayın.
- Mahalle arabulucuları daha sonra, sizi evinizde ziyaret etmek için randevu alır.
- Arabulucu, hikayenizi dinleyecek kadar zaman ayırır.
- Sonra komşularınıza gideriz. Ayrıca komşularınızdan da hikayenizi dinlemek isteriz.
- Eğer komşular seninle konuşmak isterse, bir arabuluculuk görüşmesi ayarlarız.
- Bu birlikte yapacağımız görüşme, bir toplum merkezinde veya bir tarafsız yerde gerçekleşir.
- Yardımımızla birlikte iyi niyetli ve yapıcı bir görüşme yapabilirsiniz. Arabulucular görüşmelerinizde size yardımcı olurlar. Onlar tarafsız ve gizlilik yükümlülükleri vardır.
- Arabuluculuk görüşmesinden birkaç hafta sonra, anlaşmaların iyi olup-olmadığını görmek için her iki komşuyu da ararız.
- Eğer problemler devam ediyorsa, her iki tarafında daha güzel yaşaması için mümkün olan şeyleri yapmaya çalışırız.
- 

Mahalle arabuluculuğu ücretsizdir.

## **İletişim**

E-mail: [i.saueressig@saamwelzijn.nl](mailto:i.saueressig@saamwelzijn.nl)

İş Günleri: 09.00 ile 17.00 arasında 06-39345740 numaradan aranabilir.

Daha çok bilgi için: [www.saamwelzijn.nl](http://www.saamwelzijn.nl)