

# Jaarrapportage Buurtbemiddeling Dalfsen Staphorst 2021



## Inhoud

Inleiding.....	2
Overzicht resultaten Dalfsen.....	3
Overzicht resultaten Staphorst.....	8
Vrijwilligers.....	12
PR en voorlichting.....	12
Registratie.....	12
Financieel overzicht.....	13

## **Inleiding**

Buurtbemiddeling Dalfsen Staphorst ging in november 2020 voortvarend van start. Na een bericht hierover in de lokale pers meldden zich al snel meerdere vrijwilligers om buurtbemiddelaar te worden. Ook kwamen de eerste aanmeldingen al binnen.

De opnieuw aangescherpte corona maatregelen in december 2020 hadden echter een grote impact op het begin van Buurtbemiddeling. De training van de vrijwilligers werd meerdere keren uitgesteld. Er kwamen echter wel af en toe meldingen binnen. Die konden alleen niet worden opgepakt omdat de vrijwilligers nog niet getraind waren. Met de hulp van enkele ervaren bemiddelaars van Buurtbemiddeling Zwolle kon een aantal casussen wel in behandeling worden genomen waardoor er niet teveel druk op de ketel kwam.

Na afronding van de basistraining eind mei 2021 stonden zes bemiddelaars klaar om te beginnen. Het wereldkundig maken van dit feit en de aandacht die het kreeg in de pers, zorgde voor een golf van aanmeldingen waardoor er een wachtlijst ontstond. Aan het eind van de vakantieperiode was de wachtlijst weggewerkt en werd het wat rustiger. Dat gaf ruimte voor intervisie en verdiepende trainingen voor de vrijwilligers.

Ondanks de beperkingen veroorzaakt door het coronavirus, heeft Buurtbemiddeling Dalfsen Staphorst een goede start gemaakt. Buurtbemiddeling is bekend geworden in Dalfsen en Staphorst. Bewoners weten zelf of via politie of woningcorporatie Buurtbemiddeling te vinden. Er is intussen een groep van tien goed getrainde bemiddelaars die gedreven en enthousiast is begonnen met het helpen oplossen van conflicten van bewoners in beide gemeenten. Het contact met coördinatoren Buurtbemiddeling van andere gemeenten is goed. Hun kennis en kunde was voor mij een waardevolle bron van informatie.

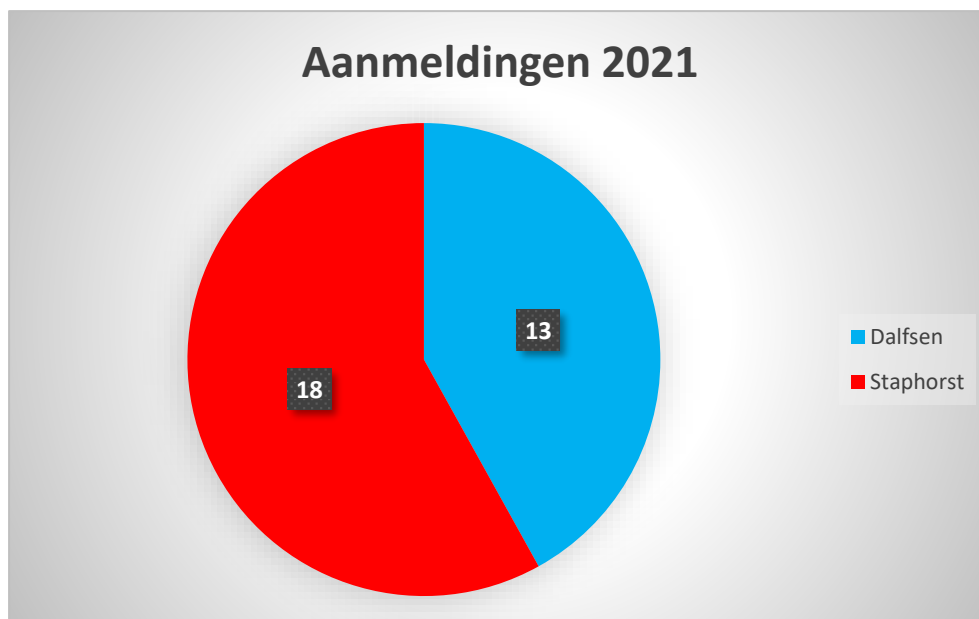
De getoonde resultaten zijn conform de genoemde indicatoren in het plan van aanpak.

Ivonne Saueressig

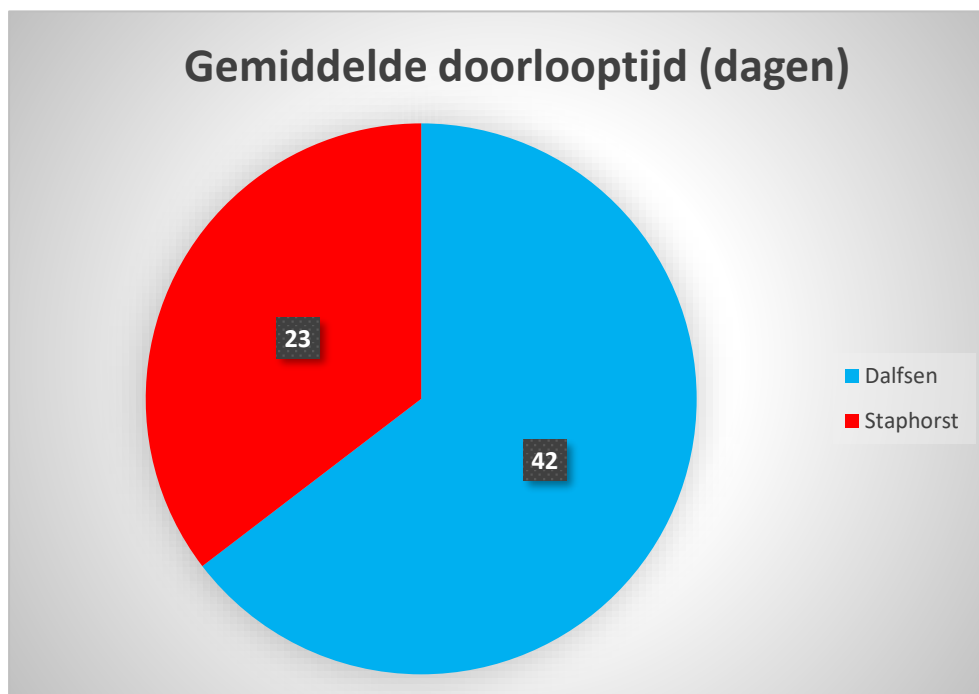
Coördinator

## Overzicht resultaten

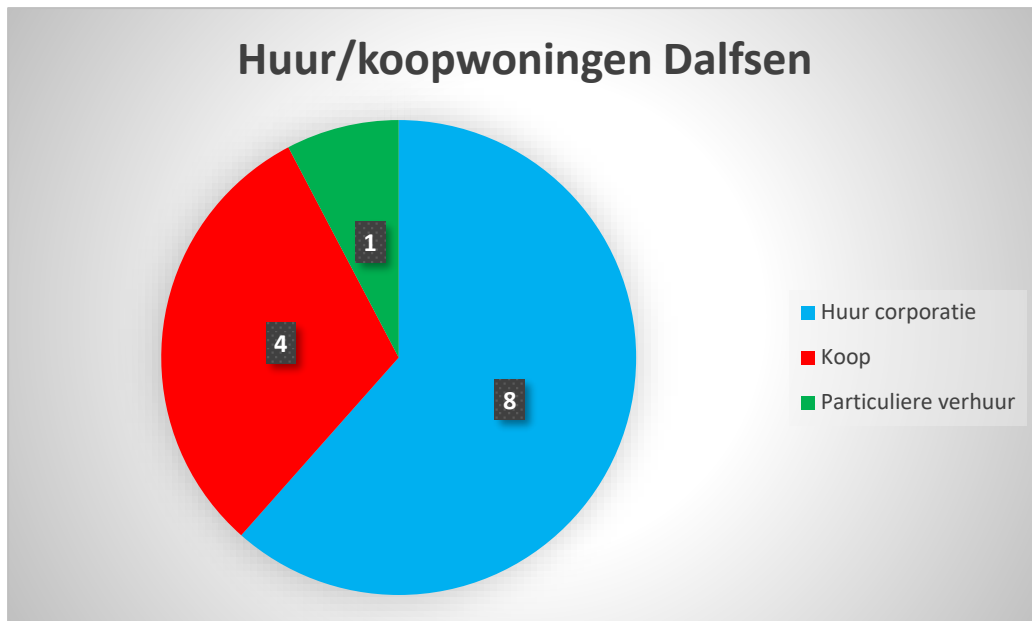
### Dalfsen



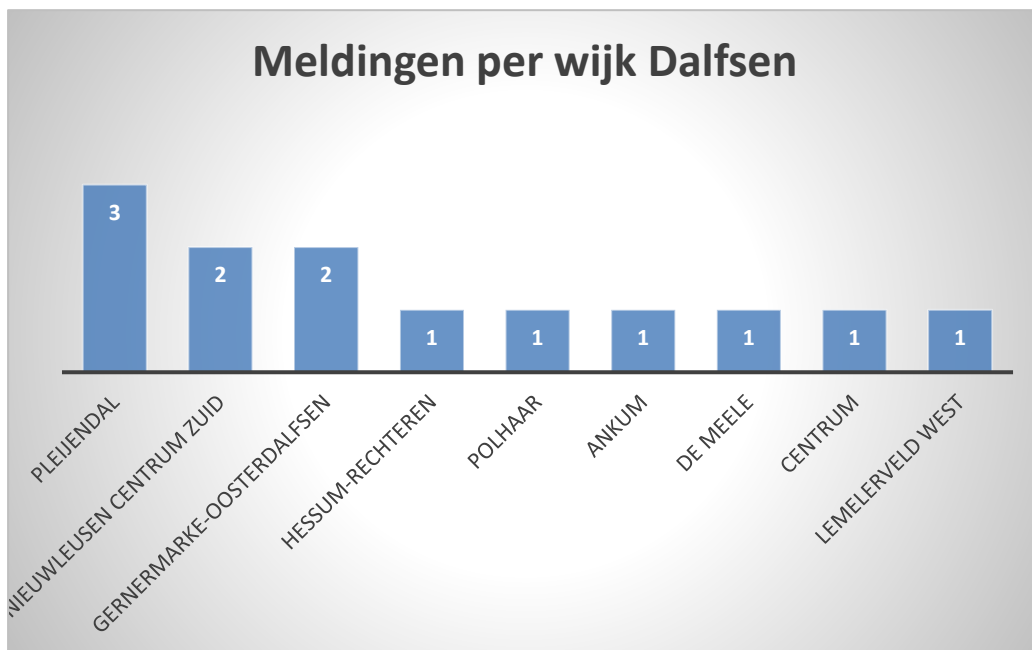
Het is opvallend dat er vanuit de gemeente Staphorst meer meldingen zijn dan vanuit de gemeente Dalfsen, gezien de grootte van de gemeente.



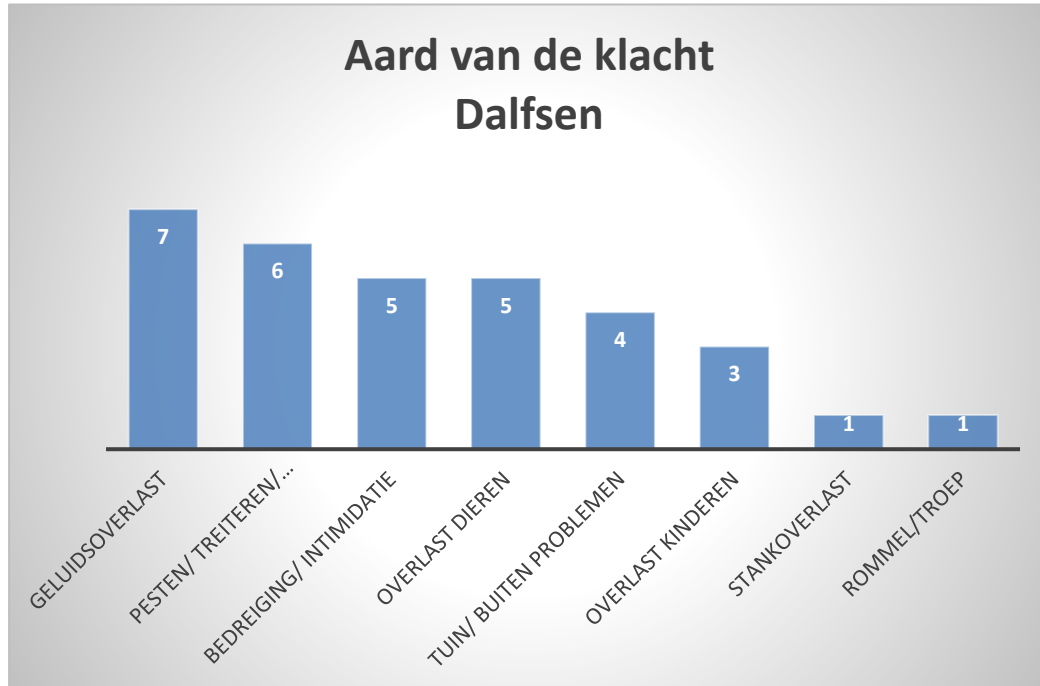
De gemiddelde doorlooptijd in Dalfsen is zo hoog vanwege één casus die al in december 2020 werd aangemeld en pas in augustus 2021 is afgesloten. Zowel corona als persoonlijke reden van één van de partijen was hier debet aan.



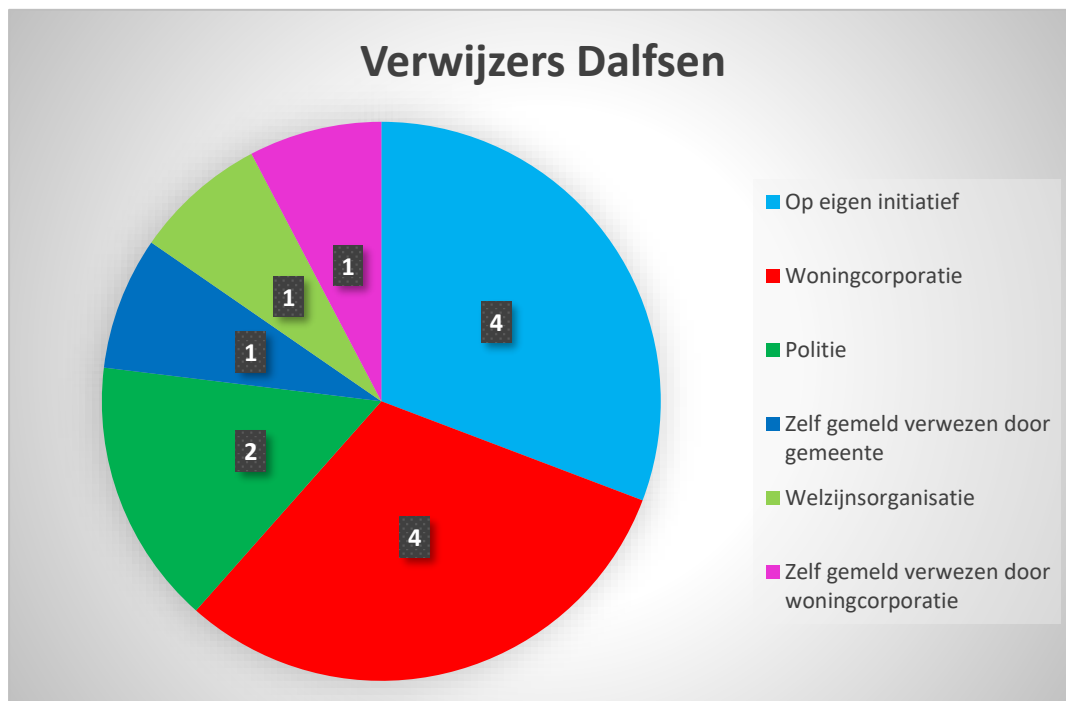
Bij zeven meldingen betrof het huurwoningen van Woonstichting Vechthorst. Eén melding betrof een woning van Vechtdal Wonen.



De meldingen in wijk Pleijendal zijn alle drie in dezelfde straat

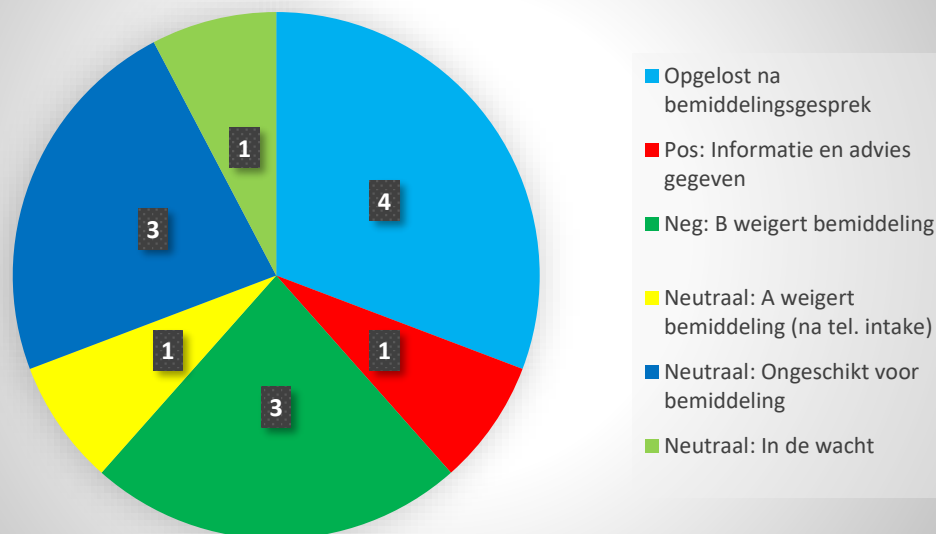


**Geluidsoverlast** en **Pesten/treiteren/schelden/roddelen/lastig vallen/verstoorde relatie** zijn de meest voorkomende klachten. In Dalfsen komt **Bedreiging/Intimidatie** vaker voor dan in Staphorst. Er zijn vaak meer klachten per melding.



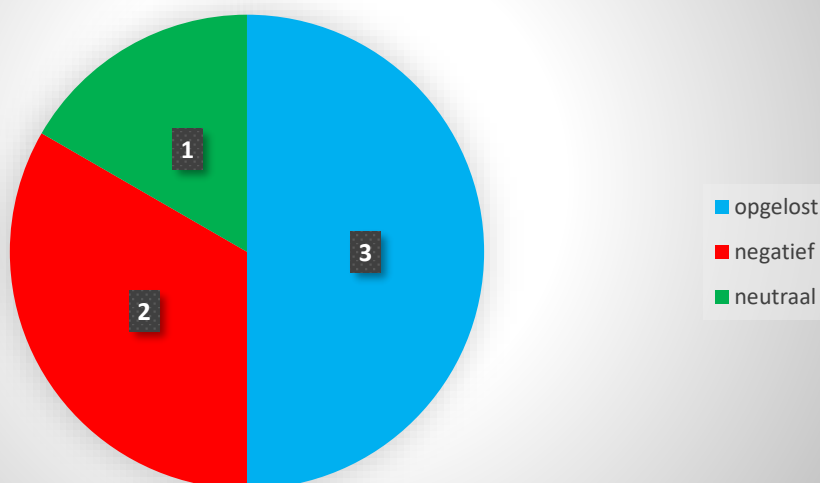
Meldingen komen op verschillende manieren binnen. Bij de meldingen “Op eigen initiatief” hebben bewoners Buurtbemiddeling gevonden via een website of (kranten)artikel. Woningcorporatie, politie of welzijnsorganisatie hebben, na overleg met betrokkenen, een melding gedaan. In enkele gevallen hebben bewoners zichzelf gemeld na te zijn verwezen door gemeente of woningcorporatie.

## Eindresultaat Dalfsen

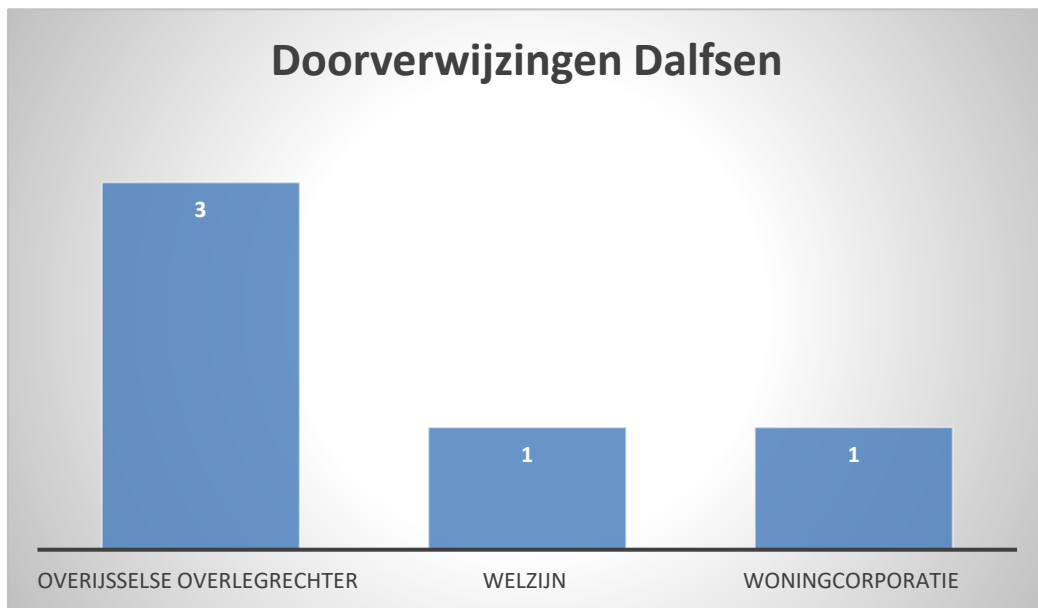


Bemiddelingsgesprekken hebben in Dalfsen vier meldingen opgelost. Eén melding is positief afgesloten na het geven van advies door de coördinator. Drie meldingen zijn negatief afgesloten omdat partij B geen bemiddeling wil. Bij één melding is de situatie onveranderd omdat partij A geen bemiddeling wil ná telefonische intake door bemiddelaars. Drie meldingen waren ongeschikt voor bemiddeling en één melding staat in de wacht vanwege persoonlijke omstandigheden van partij A.

## Resultaat Inzet buurtbemiddelaars Dalfsen



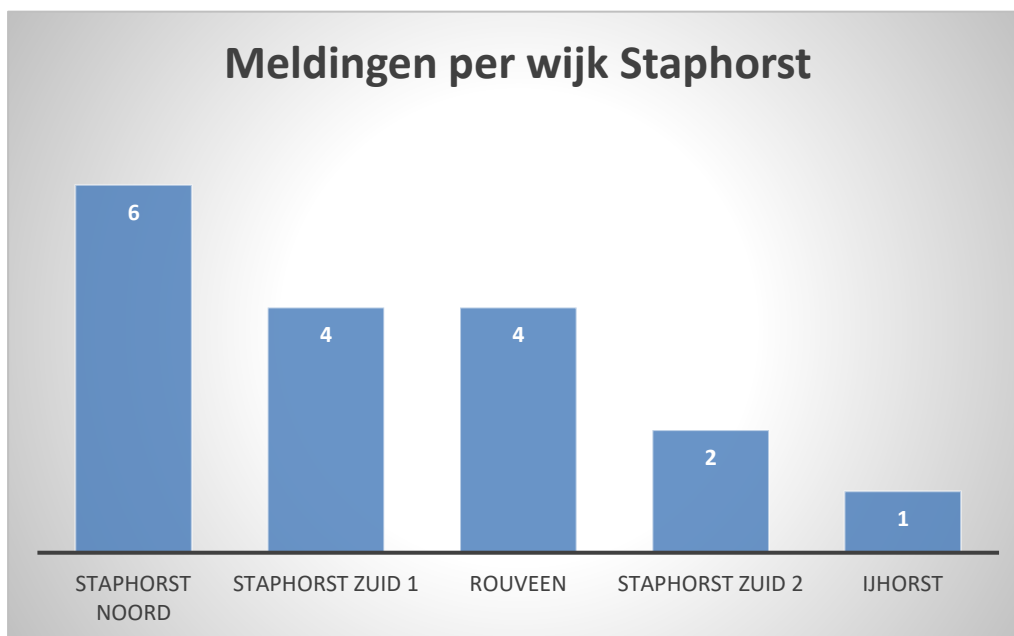
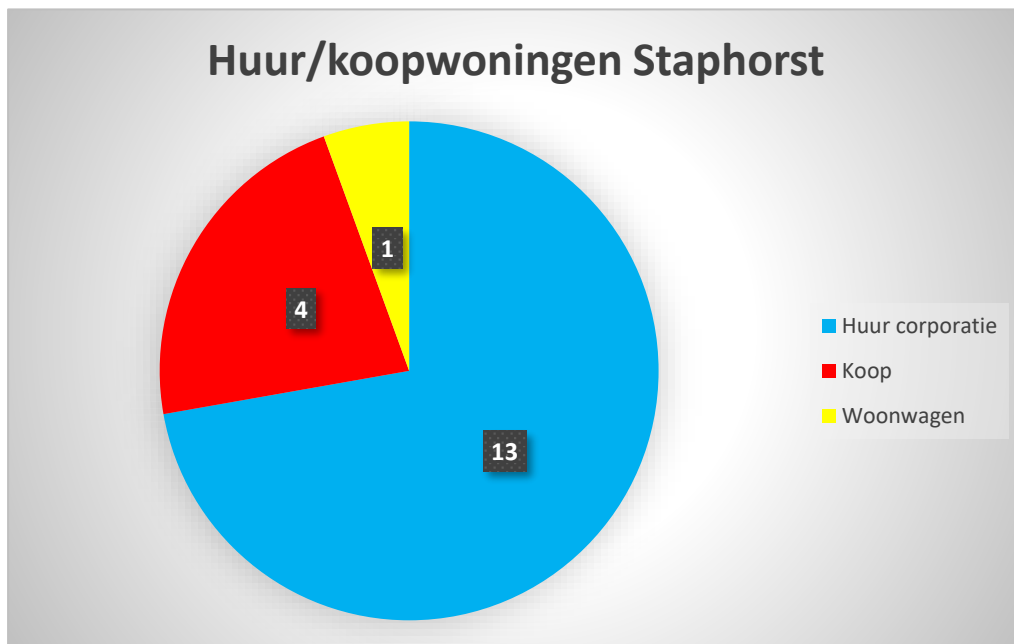
Bemiddelaars worden niet bij elke melding ingezet. In Dalfsen heeft de inzet van bemiddelaars drie keer een melding opgelost. In twee gevallen was het resultaat negatief omdat partijen na de (telefonische) intake toch geen bemiddeling wilden. De ene melding die neutraal is gebleven, is de melding die vanwege persoonlijke omstandigheden van partij A in de wacht staat (zie hierboven bij Eindresultaat).



In Dalfsen zijn drie meldingen doorverwezen naar de Overijsselse Overlegrechter omdat ze niet geschikt waren voor Buurtbemiddeling (ongelijkwaardige partijen).

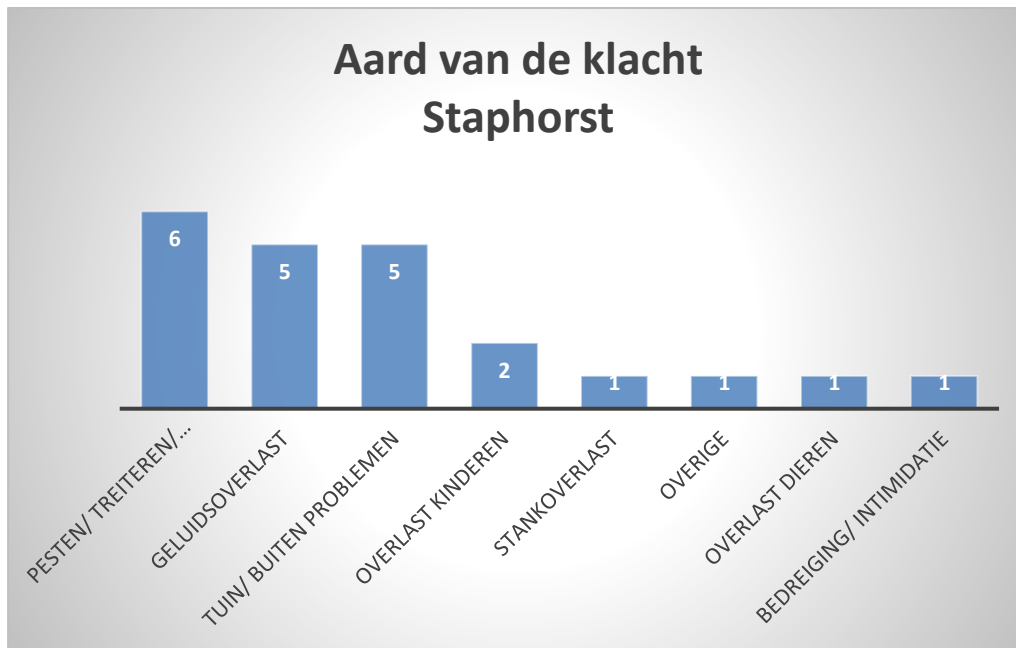


## Overzicht resultaten Staphorst

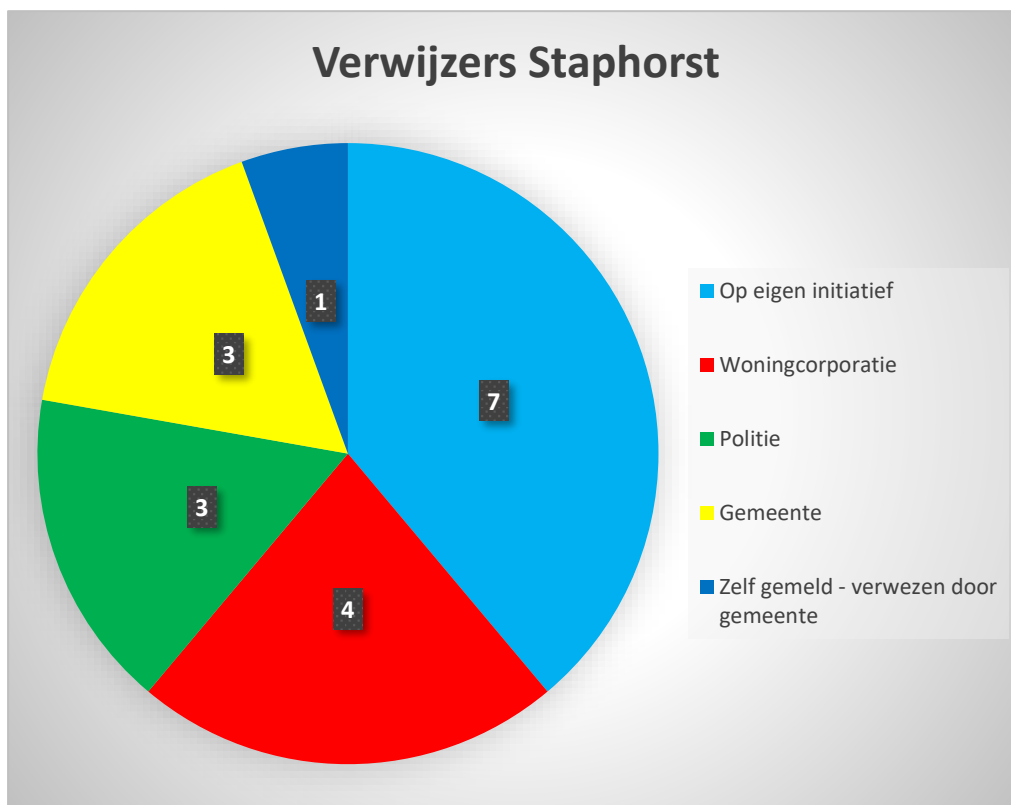


De vier meldingen in Rouveen zijn allemaal in dezelfde straat. Bij drie van de vier meldingen is dezelfde bewoner betrokken.

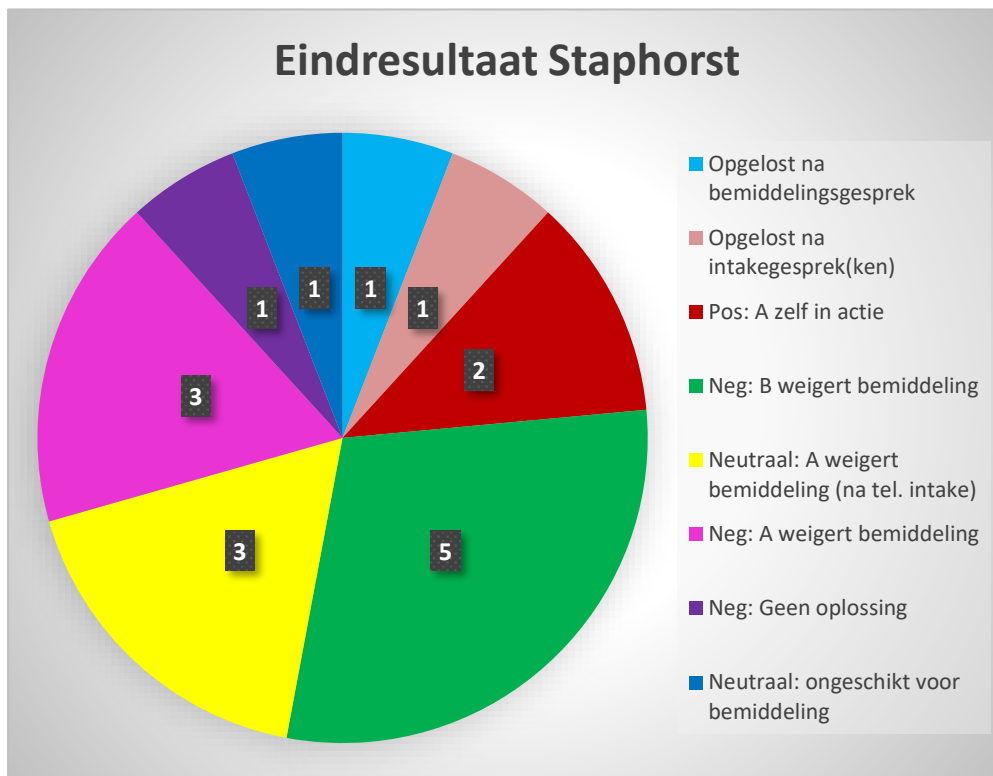
Bij drie van de zes meldingen in Staphorst Noord zijn dezelfde bewoners betrokken. Partij A was bij een andere melding partij B en andersom.



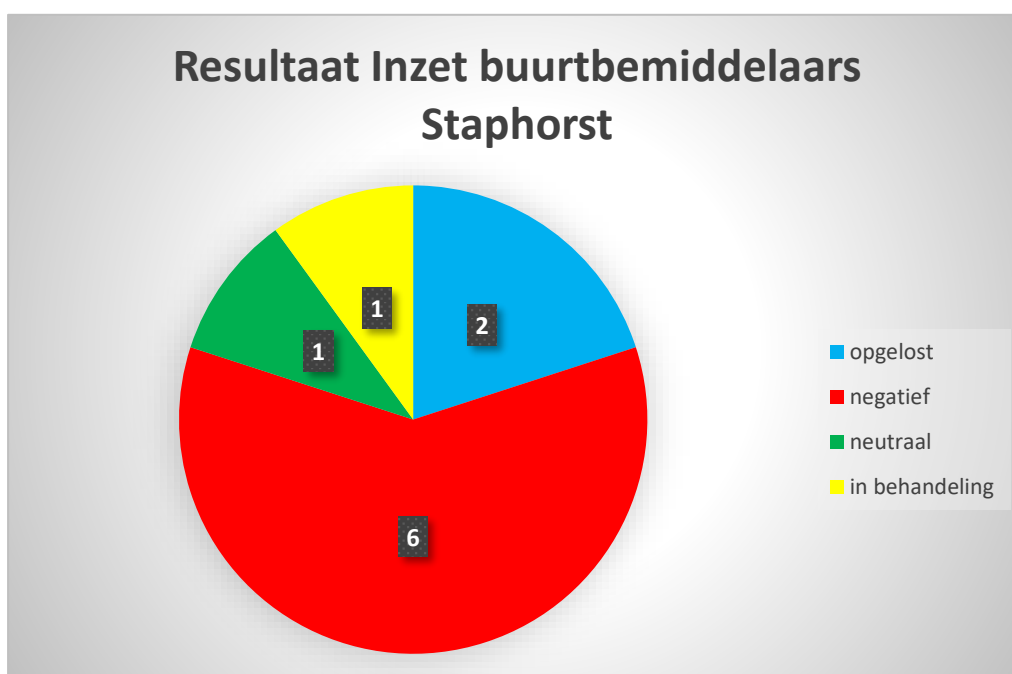
**Geluidsoverlast, Pesten/treiteren/schelden/roddelen/lastig vallen/verstoorde relatie en tuin/buiten problemen** zijn de meest voorkomende klachten in Staphorst. Er zijn vaak meer klachten per melding.



Meldingen komen op verschillende manieren binnen. Bij de meldingen “Op eigen initiatief” hebben bewoners Buurtbemiddeling gevonden via een website of (kranten)artikel. Woningcorporatie, politie of gemeente hebben, na overleg met betrokkenen, een melding gedaan. Eénmaal hebben bewoners zichzelf gemeld na te zijn verwezen door de gemeente.

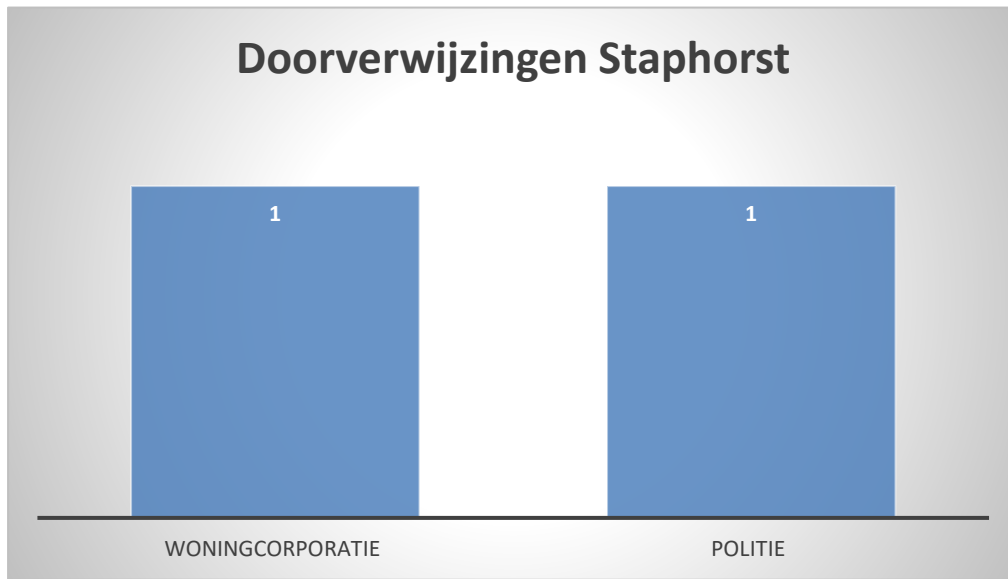


In Staphorst zijn vier meldingen opgelost. Bij vijf meldingen weigerde partij B bemiddeling. Opvallend is dat bij zes meldingen partij A bemiddeling weigerde. Bij de helft ná telefonische intake. Eén melding is niet opgelost omdat partijen zich zouden melden na familiair overleg maar daar is niets meer van gehoord. Eén melding was ongeschikt voor Buurtbemiddeling. Eén melding is nog in behandeling.



Bemiddelaars worden niet bij elke melding ingezet. In Staphorst heeft de inzet van bemiddelaars twee keer een melding opgelost. In 6 gevallen was het resultaat negatief omdat (één van de) partijen na de (telefonische) intake toch geen bemiddeling wilden. De ene melding die neutraal is gebleven, is de melding waar nog familiair overleg plaats zou vinden (zie hierboven bij Eindresultaat). Eén melding is nog in behandeling.

## Doorverwijzingen Staphorst



## VRIJWILLIGERS

- 1 volledige basistraining
- 10 gecertificeerde bemiddelaars (2 mannen, 8 vrouwen)
- Afkomstig uit beide én aangrenzende gemeenten
- 2 intervisie bijeenkomsten
- 2 verdiepende trainingen
- Vrijwilligerswaardering in vorm van kerstentent

## PR en voorlichting

- Start bericht in lokale pers
- Artikel in Dalfsennet magazine en Staphorst magazine
- Persbericht na afronding training
- Artikel Stentor
- Persbericht 25 jaar Buurtbemiddeling
- Voorlichting dorpsraden Staphorst
- Flyers gemaakt en verspreid
- Website ingericht
- Animatiefilm voor website

## REGISTRATIE

- Registratiesysteem van ccv ingericht
- Bemiddelaars toegang tot eigen casus
- 28 meldingen geregistreerd

## Financieel overzicht

### Buurtbemiddeling Staphorst / Dalfsen 2021

	Begroot	Werkelijk
<b>KOSTEN</b>		
Projectmanagement (incl. overhead)		
Staphorst 5 uur per week	10.416	10.416
Dalfsen 7 uur per week	14.584	14.584
	<hr/>	<hr/>
	25.000	25.000
Kosten trainingen		
Basistraining voor de bemiddelaars	1.500	3.436
1 verdiepingstraining per jaar	1.000	
Studie/bijscholing		430
Kosten PR	2.000	605
Onkostenvergoeding bemiddelaars	4.000	163
Onvoorzien	1.500	
CCV-coördinatorenendag		50
Rechten animatie BBM		250
Folders		130
Briefpapier		184
Travers Welzijn, problemenmetjeburen.nl		100
CB facturatie - 9 boeken socrates op sneakers		108
Totaal	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
	35.000	30.456
<b>INKOMSTEN</b>		
Gemeente Staphorst	10.000	10.000
Gemeente Dalfsen	15.000	15.000
Woningcorporatie Vechtdal Wonen	10.000	500
Woningcorporatie Vechthorst		9.500
	<hr/>	<hr/>
	35.000	35.000