

Jaarrapportage Buurtbemiddeling Dalfsen Staphorst 2022



Inhoud

Inleiding.....	2
Overzicht resultaten	3
Overzicht Dalfsen	4
Overzicht Staphorst	7
Vrijwilligers.....	10
Intervisie en overleggen	10
PR en voorlichting.....	10
Financieel overzicht.....	11
Bijlage	12

Inleiding

Buurtbemiddeling Dalfsen Staphorst is eind 2020 gestart. Hoewel het begin bemoeilijkt werd door de destijds geldende Corona maatregelen, kwamen er in de loop van het jaar in beide gemeenten meldingen binnen en gingen de bemiddelaars enthousiast aan de slag.

Intussen heeft Buurtbemiddeling zijn plek gevonden in beide gemeenten. De vrijwillige bemiddelaars zijn allemaal goed ingewerkt en hebben zich de werkwijze eigen gemaakt. Bewoners worden doorverwezen door verschillende partijen maar weten Buurtbemiddeling ook zelf te vinden. Er zijn korte lijnen met de partners. Indien nodig of gewenst hebben we contact en stemmen af om de best mogelijke uitkomst voor de betrokken bewoners te vinden.

Er was een lichte stijging van meldingen ten opzichte van vorig jaar. In de gemeente Dalfsen waren in 2022 aanzienlijk meer meldingen dan in de gemeente Staphorst. Dit komt meer overeen met het aantal inwoners per gemeente dan het aantal meldingen in het eerste jaar. Opvallend waren enkele zaken die vorig jaar ook al waren aangemeld bij Buurtbemiddeling maar waarbij één partij toen had aangegeven geen bemiddeling te willen. Bij de hernieuwde melding waren de betrokken partijen wel gemotiveerd om gezamenlijk hun conflict op te lossen.

Het regionaal coördinatoren overleg is een waardevolle aanvulling voor Buurtbemiddeling. Deze overleggen vinden één keer per kwartaal plaats. Er wordt kennis gedeeld en signalen en ontwikkelingen besproken. Er worden gezamenlijk verdiepingstrainingen georganiseerd voor bemiddelaars en vanuit het regionaal overleg wordt er deelgenomen aan het landelijk coördinatoren overleg van het CCV. Uitwisseling van ervaringen op zowel regionaal al landelijk niveau is een welkome ondersteuning. Met name bij complexe zaken is het prettig om af en toe ruggespraak te houden met andere coördinatoren.

Vanuit andere gemeenten in het Vechtdal kwam het verzoek om informatie over het starten van Buurtbemiddeling. Als meerdere gemeenten in het Vechtdal daadwerkelijk Buurtbemiddeling aanbieden, zou er wellicht een regio overleg in het Vechtdal kunnen komen. Gezien het werkgebied van de verschillende woningcorporaties, zou dit een logische indeling zijn. Het zou de samenwerking in de regio versterken en de afzonderlijke projecten zeker ondersteunen en ten goede komen.

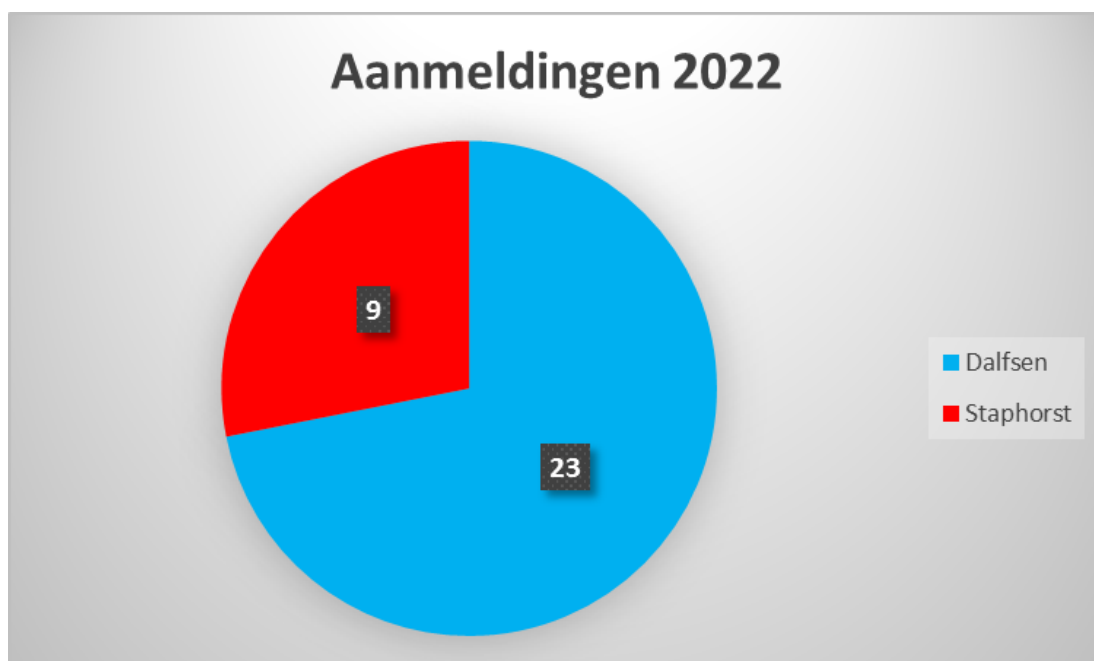
Buurtbemiddeling Dalfsen Staphorst heeft in 2022 een vaste plek gekregen bij meldingen van overlast van bewoners. Betrokken partijen weten elkaar goed te vinden en werken veelvuldig samen. Dat willen we in het nieuwe jaar graag voortzetten en verder ontwikkelen zodat conflicten tussen bewoners vroegtijdig opgelost kunnen worden voordat ze escaleren.

In deze rapportage zijn de resultaten opgenomen van het afgelopen jaar. Ter vergelijking zijn in de toelichting ook de cijfers van vorig jaar genoemd.

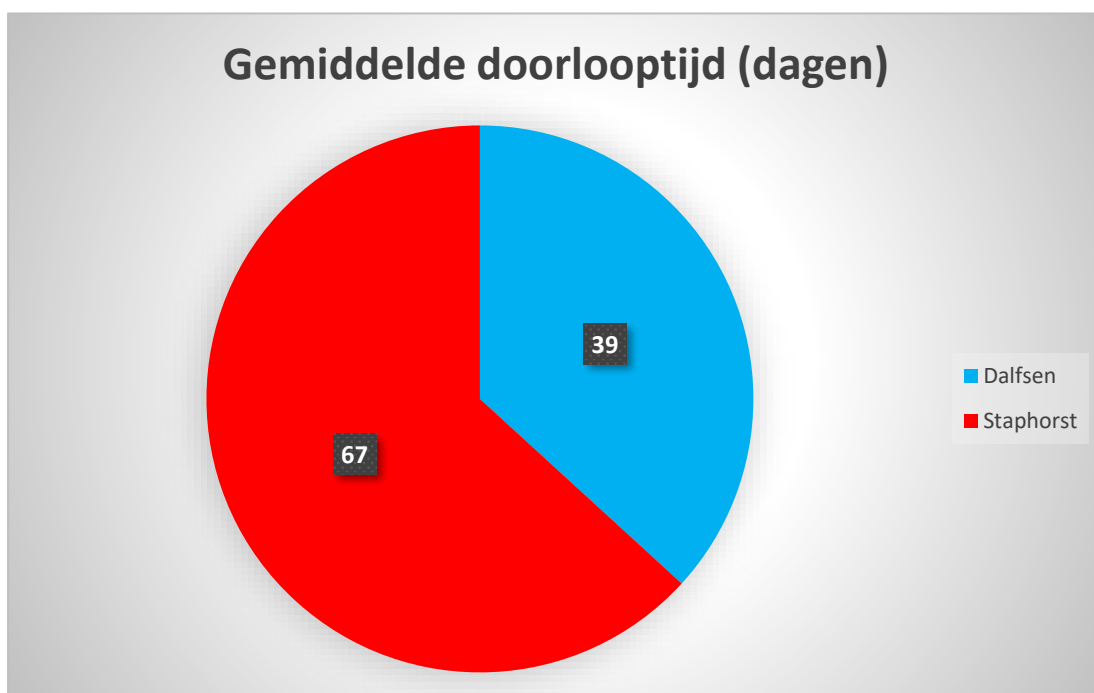
Ivonne Saueressig

Coördinator

Overzicht resultaten

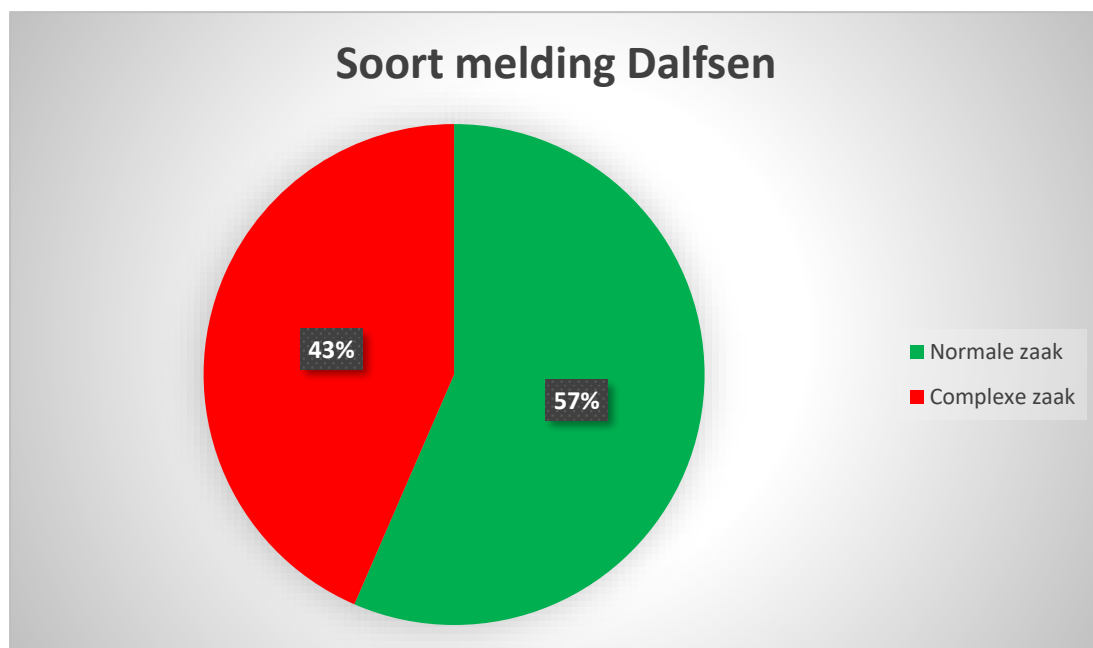


Er is een groot verschil in aanmeldingen per gemeente vergeleken met vorig jaar. In Dalfsen zien we een flinke toename van aanmeldingen (2021:13) terwijl in Staphorst de aanmeldingen zijn gehalveerd (2021:18). Gezien de grootte van beide gemeenten, is dit meer in de lijn der verwachtingen.

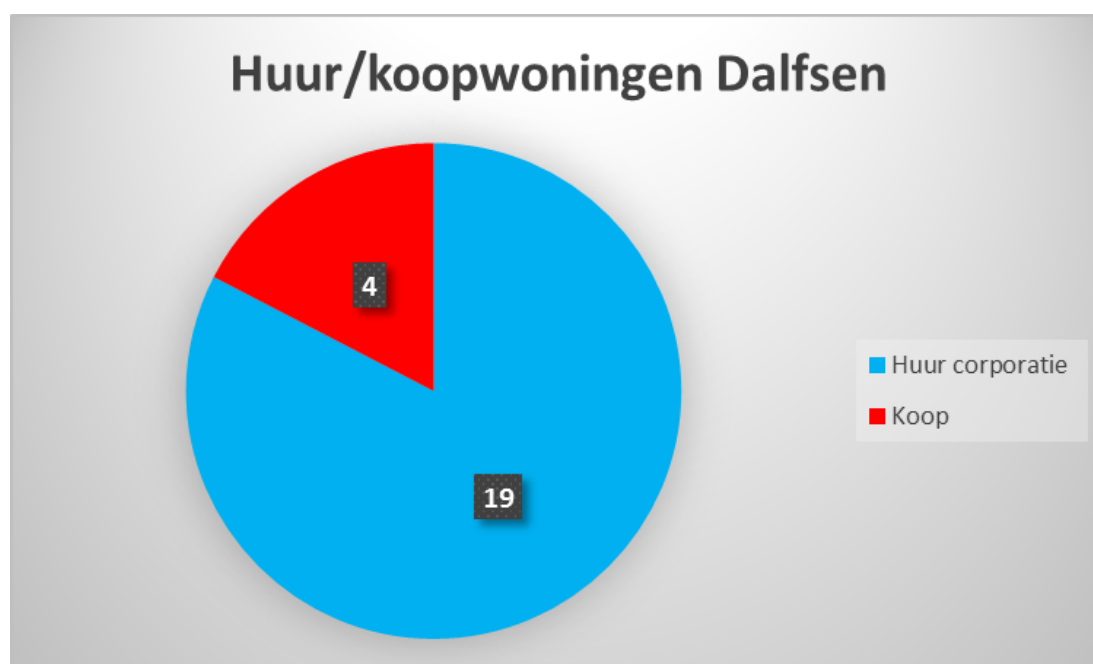


De gemiddelde doorlooptijd in Dalfsen is ongeveer gelijk aan vorig jaar (2021:42). In Staphorst (2021:23) is dit bijna verdrievoudigd. Debet hieraan zijn twee meldingen waarbij de partijen niet of zeer moeilijk bereikbaar waren en lang aarzelden over meewerking.

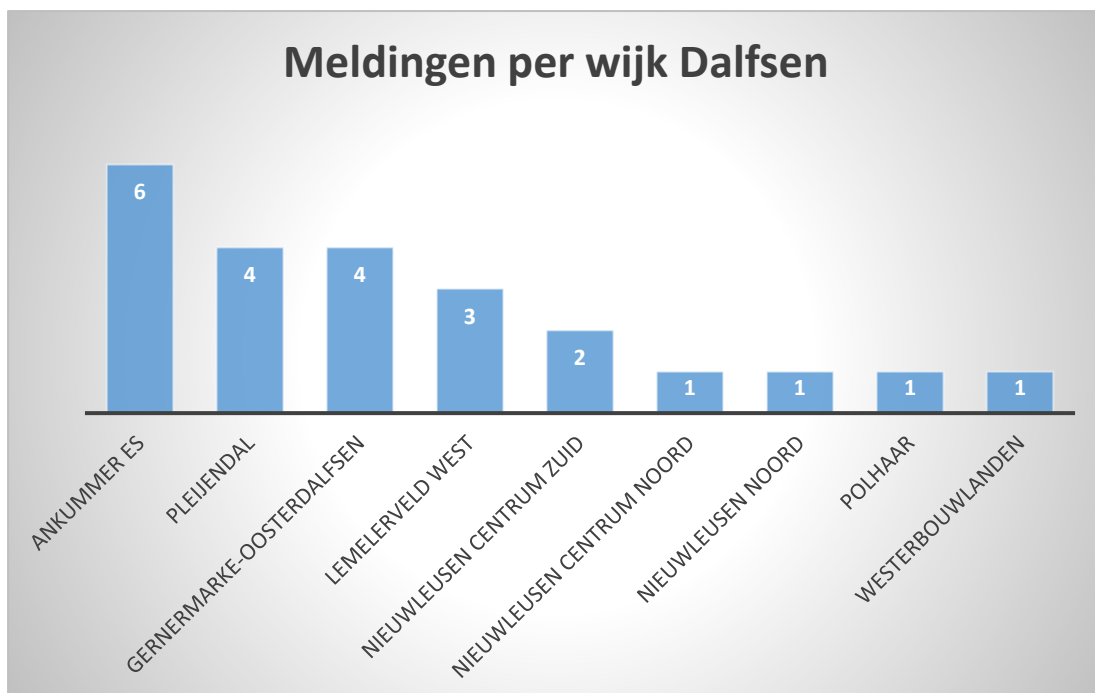
Overzicht Dalfsen



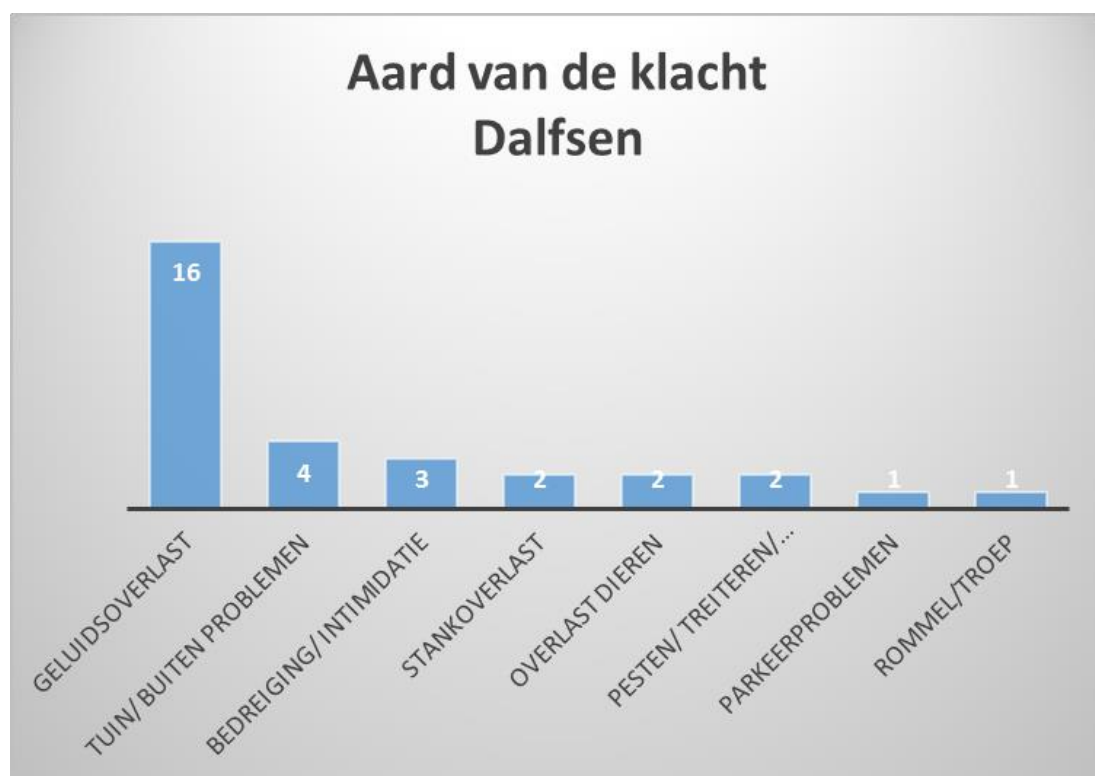
Bijna de helft van de meldingen zijn complexe zaken (zie definitie in bijlage 1). Dit is vergelijkbaar met 2021 (54% normaal, 46% complex). Complexe zaken vergen doorgaans meer tijd en inzet van zowel de coördinator als de bemiddelaars en de eventuele verwijzers.



Het aantal meldingen van bewoners met een huurwoning is aanzienlijk groter dan van bewoners met een koopwoning. We zien hier ook een behoorlijk verschil vergeleken met 2021 (8 koop, 4 huur). Bij twee van de meldingen betrof het huurders van Vechtdal Wonen. De overige zijn huurders van Woonstichting Vechthorst.

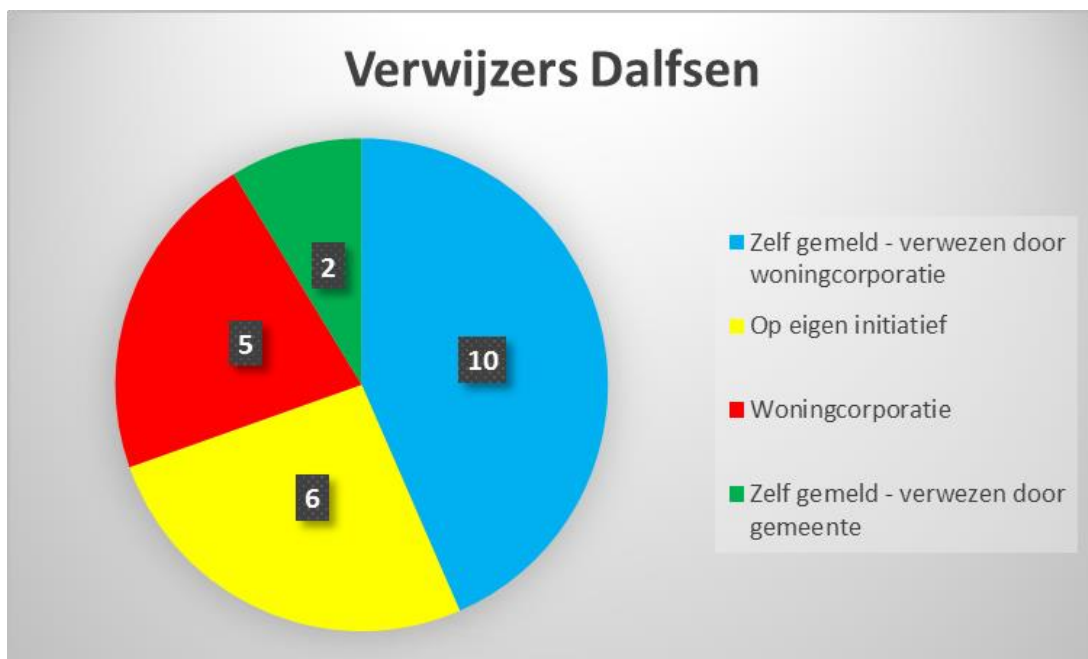


Er is een sterke stijging van meldingen in de wijk Ankummer Es (2021:0). In Lemelerveld (2021:1) en Nieuwleusen (2021:3) zien we een lichte stijging ten opzichte van 2021.



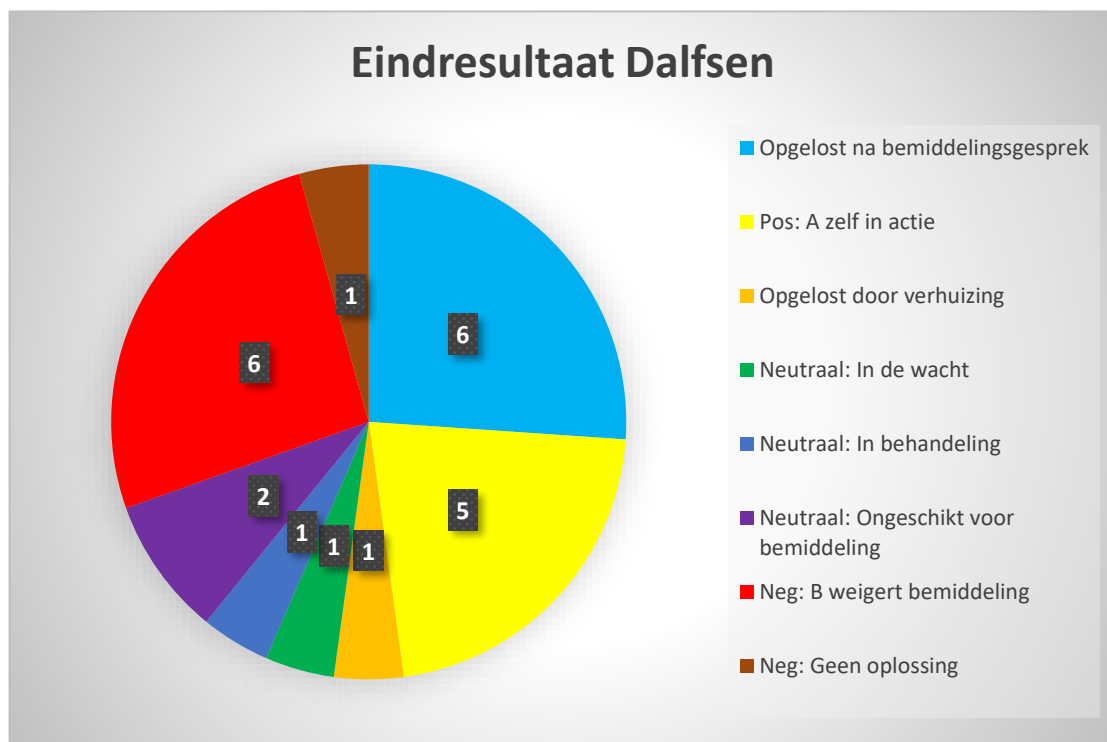
Geluidsoverlast is bij bijna alle meldingen de hoofdoorzaak van de overlast. In 2021 was **Pesten/treiteren/schelden/roddelen/lastig vallen/verstoorde relatie** (2021:6) een bijna evenveel voorkomende klacht als geluidsoverlast (2021:7). Dat is in 2022 beduidend minder. Ook **bedreiging/intimidatie** (2021:5) is dit jaar afgenomen.

Verwijzers Dalfsen



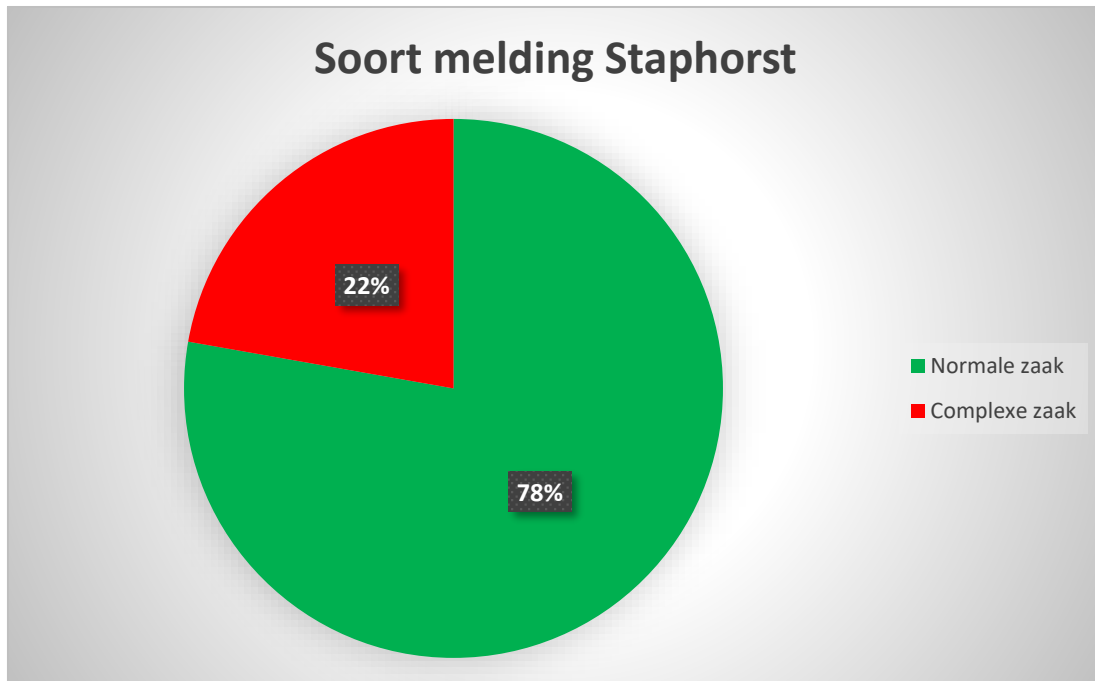
Het grootste deel van de meldingen wordt door bewoners zelf gedaan, vaak na doorverwijzing. In een kwart van de meldingen wisten bewoners zelf Buurtbemiddeling te vinden.

Eindresultaat Dalfsen

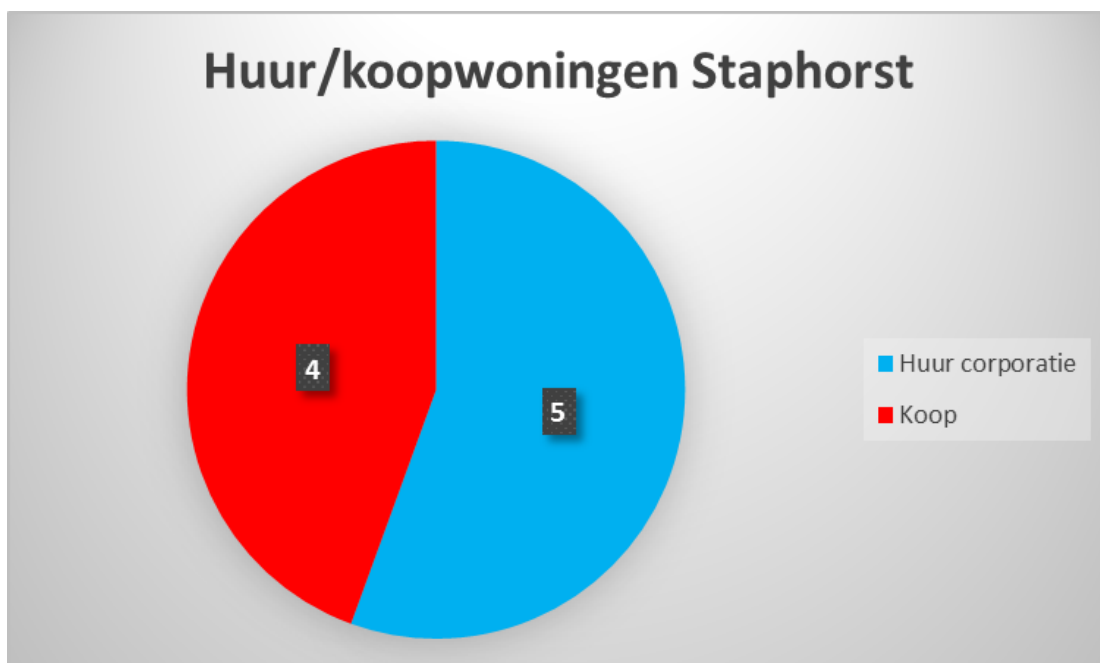


Ruim de helft van de meldingen is opgelost. In een groot deel van de gevallen doordat partij A zelf actie ondernam na contact met Buurtbemiddeling. Het percentage meldingen waar partij B bemiddeling weigert, is nagenoeg gelijk gebleven ten opzichte van vorig jaar. (26% in 2022, 23% in 2021)

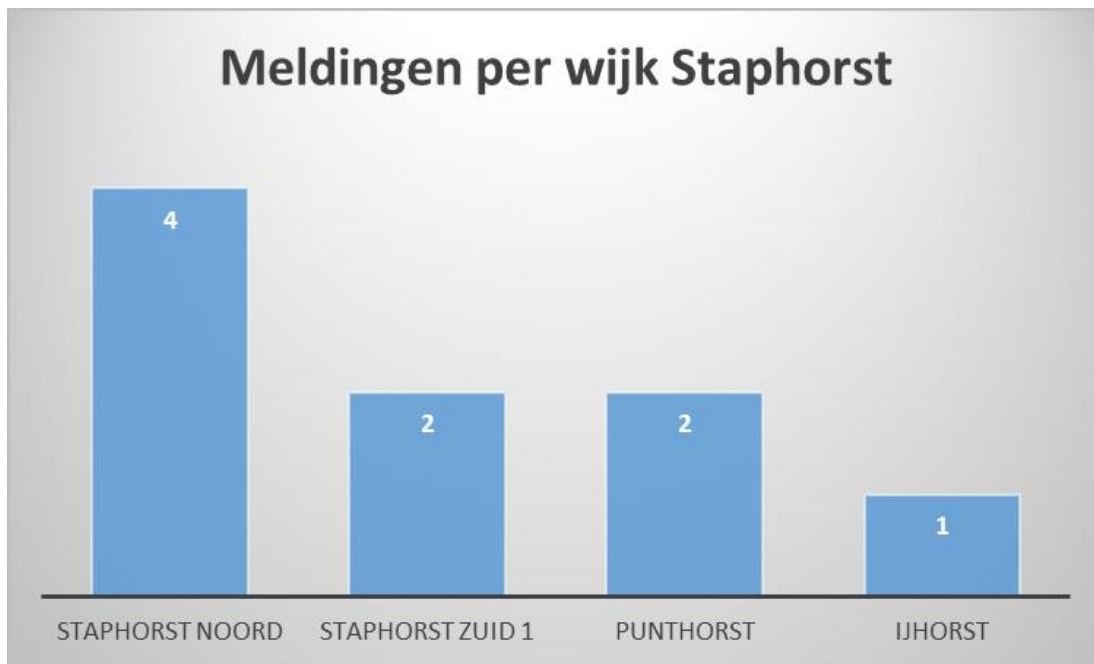
Overzicht resultaten Staphorst



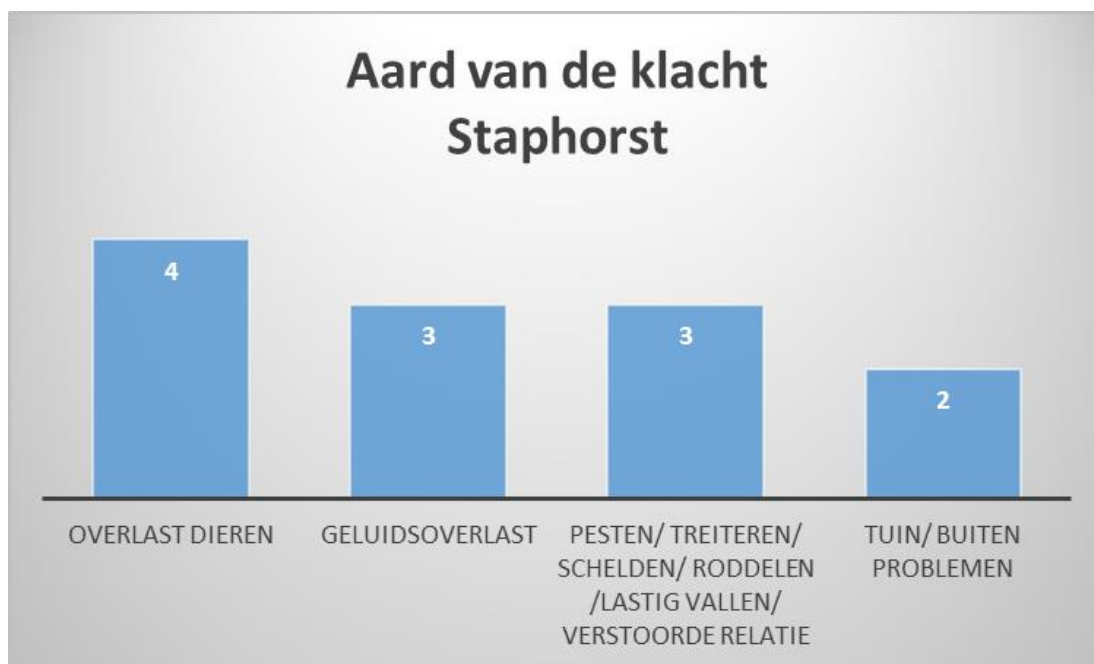
Het percentage complexe zaken (zie definitie in bijlage 1) is in Staphorst afgenomen ten opzichte van 2021 (38%). Complexe zaken vergen doorgaans meer tijd en inzet van zowel de coördinator als de bemiddelaars en de eventuele verwijzers.



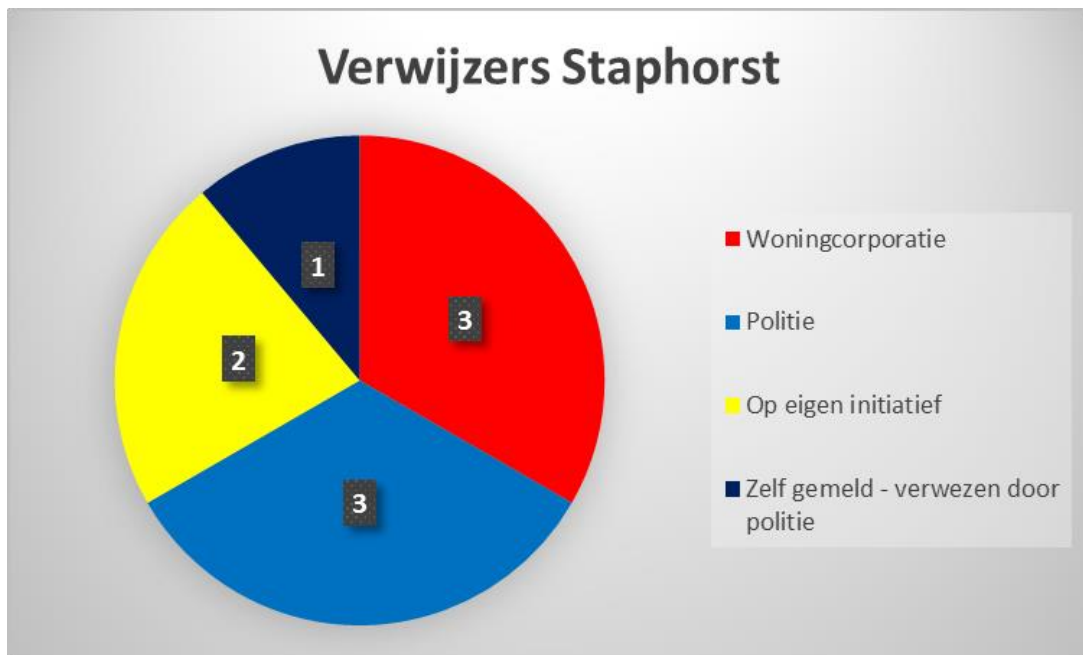
In Staphorst is het verschil tussen meldingen van bewoners met een huur- of koopwoning niet groot. Dit is een aanzienlijke verandering vergeleken met 2021 waar bijna 75% van de meldingen van bewoners met een huurwoning kwam.



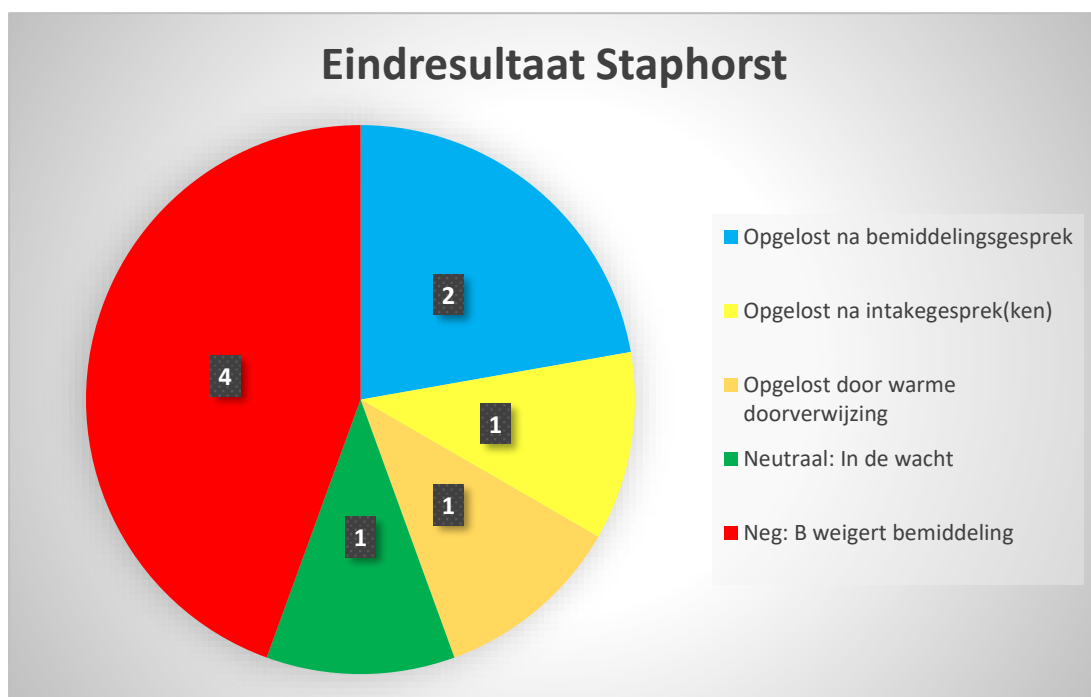
Vanuit Staphorst Noord komen de meeste meldingen (2021:6). In 2022 zijn er geen meldingen geweest uit Rouveen (2021:4).



In Staphorst is **geluidsoverlast** (2021:5) een veel minder vaak voorkomende klacht dan in Dalfsen. **Bedreigen/intimidatie** is in 2022 niet meer genoemd als oorzaak van de klacht (2021:1). **Pesten/treiteren/schelden/roddelen/lastig vallen/verstoorde relatie** is nog wel een veel gehoorde klacht maar er is een flinke daling ten opzichte van vorig jaar (2021:6).



Bewoners weten in Staphorst Buurtbemiddeling minder goed te vinden. Het aantal meldingen die op eigen initiatief zijn gedaan, is aanzienlijk minder dan vorig jaar (2021:7). In Staphorst is de politie/wijkagent vaker betrokken bij een melding.



Bijna de helft (44%) van de meldingen is opgelost in Staphorst. Dat is een stijging in vergelijking met het vorige jaar (24%). Opvallend is dat het aantal bewoners die Buurtbemiddeling weigeren, is gehalveerd ten opzichte van vorige jaar (2021:11). Er zijn minder aanmeldingen maar met een positievere afloop.

VRIJWILLIGERS

- 2 volledige basistraining
- 9 gecertificeerde bemiddelaars (2 mannen, 7 vrouwen)
- Afkomstig uit beide én aangrenzende gemeenten
- 1 verdiepende training
- Vrijwilligerswaardering in vorm van kerstattentie en waardering op nationale vrijwilligers dag (7dec)

Intervisie en overleggen

- 1 intervisie/bijcholingsdag voor coördinatoren
- Deelname coördinatoren overleg regio Drenthe
- Deelname werkgroep “zachte landing in de wijk”
- 3 intervisie bijeenkomsten voor bemiddelaars waarvan 1 met voorlichting over mensen met licht verstandelijke beperking

PR en voorlichting

- Bericht in lokale pers
- Artikel in Dalfsennet magazine
- Informatie verstrekt in gemeente Ommen en Hardenberg
- Informatie verstrekt tijdens vrijwilligers dag SWS
- Verwijzersavond

Financieel overzicht



BBM overzicht
2022.pdf

Bijlage

Er is sprake van een complexe casus bij Buurtbemiddeling als persoonlijke factoren* belemmerend zijn voor de communicatie tussen een of meerdere partijen en waarvoor de standaard methodiek niet toereikend is.

* *zoals:*

- meervoudige problematiek
- *(vermoeden van) psychische problematiek*
- niet goed kunnen communiceren
- gering zelfredzaam vermogen
- gebrek aan zelfreflectie
- licht verstandelijke beperking
- *kwetsbaarheid (bijv. ouderdom)*
- verslaving
- culturele verschillen
- taalbarrières
- trauma

Signalen van een complexe casus

- gewone moeilijke zaken die erg geëscaleerd zijn
- meervoudige partijen
- begeleiding hulpverlening
- discriminatie