



**Infopunt Dalfsen als  
vertrouwde hulp**

pagina **4**



**Signalen opvangen  
en daar actief iets  
mee doen**

pagina **22**



**“We merken dat er  
meer rust is in de  
school”**

pagina **24**

# Inhoud

Voorwoord	3
Infopunt Dalfsen als vertrouwde hulp	4
Jaarverslag Mantelzorg	6
Speeltheek Dalfsen	9
Open benadering bij Lang Leve(n) Thuis	10
Jaarverslag Ouderenwerk	12
Raad van Toezicht	15
Dagbesteding zonder indicatie Nieuwleusen en Lemelerveld	16
Feiten & cijfers Automaatje, Klussendienst en Vrijwilligerspunt	19
Jongerenwerk Staphorst en Nieuwleusen	20
Saam Welzijn en FC Dalfsen	22
Pilot NPO-budget op De Zaaier in Nieuwleusen	24
Opvang vluchtelingen in Dalfsen	26
Buurtsportcoach: schoolvoetbaltoernooi Staphorster scholen	28
Vraag en aanbod verbinden met BestuurdersCentraal	30
Onafhankelijk en onpartijdig bemiddelen in de buurt	32
Jaarverslag Buurtbemiddeling Dalfsen en Staphorst	34

## Colofon

**Samen werken aan Welzijn** is een uitgave van Stichting Saam Welzijn

**Fotografie:** Portretfoto's medewerkers door Stefan Kemper, overige fotografie Marleen Schömaker, Saam Welzijn en Beter ID concept + creatie

**Vormgeving:** Beter ID concept + creatie

**Eindredactie:** Wout Noorman

**Teksten:** Allard Bolks en Beter ID concept + creatie

**Met dank aan:** alle vrijwilligers en medewerkers van Saam Welzijn, inwoners van de gemeenten Dalfsen en Staphorst en al onze samenwerkingspartners.

## Voorwoord

# Saam Welzijn is er voor iedereen

Wij presenteren hierbij ons jaarverslag over 2022. Door middel van dit verslag willen wij u laten zien wat onze werkwijze is en de activiteiten die hieruit voortkomen.



Wout Noorman

2022 was een bewogen jaar voor Saam Welzijn. In de eerste plaats omdat corona eindelijk achter onze rug was en veel activiteiten weer “normaal” opgestart konden worden. De komst van vluchtelingen uit Oekraïne betekende dat onze medewerkers ook voor deze “kwetsbare” groep ondersteuning gingen bieden. Daarnaast werden er asielzoekers opgevangen in Nieuwleusen en Dalfsen, waar Saam Welzijn nauw bij betrokken was en is er steeds meer samenwerking tussen jongerenwerkers en sportverenigingen.

In dit jaarverslag hebben wij zoveel mogelijk de gebruikers en deelnemers aan het woord gelaten, omdat wij van mening zijn dat zij het beste kunnen vertellen wat het hen gebracht heeft en welke bijdrage Saam Welzijn hierin geleverd heeft.

Enkele projecten waar Saam Welzijn volop mee gestart is zijn: Jongerenwerk op school, zowel in Dalfsen als in Staphorst, wat zeer succesvol is en waar scholen ook erg positief over zijn. Maar ook nieuwe inloopvoorzieningen in Nieuwleusen en Lemelerveld worden goed bezocht.

De gemeente Staphorst heeft ervoor gekozen om de uren voor de buurtsportcoach uit te breiden, waardoor scholen en verenigingen nog beter ondersteund kunnen worden.

In de gemeente Dalfsen blijven wij zoveel mogelijk zichtbaar en willen de oren en ogen van de wijk en voor de gemeente zijn, om zo te horen waar de behoefte van alle inwoners ligt. Vanuit deze behoefte wil Saam Welzijn inwoners faciliteren om zoveel mogelijk eigen initiatieven te ontplooiën.

In 2022 zijn wij verder gegaan in de samenwerking met onze netwerkpartners en uiteraard de gemeente Dalfsen en Staphorst, waarbij preventie en vroegsignalering speerpunten zijn en waren. Saam Welzijn is er voor iedereen en wil midden in de samenleving staan.

Veel leesplezier!

**Wout Noorman**  
directeur/bestuurder



# Infopunt Dalfsen als vertrouwde hulp



Piet Bakker

Loop jij rond met vragen waar je zelf geen raad mee weet? Het Infopunt in Dalfsen zet zich in voor vraagstukken op het gebied van zorg, welzijn, gezondheid, wonen en digitale processen. Vrijwilligers van het eerste uur Piet Bakker, Harmen Jansen en Liesbeth Veenbaas helpen jong en oud op weg met vragen: “Vertrouwen is de basis voor goede hulp.”

Na de coronapandemie duurde het even voordat Het Infopunt weer volledig ging lopen, maar inmiddels is Piet als vrijwilliger weer druk bezig met het ondersteunen van burgers in de gemeente Dalfsen. Sinds zijn start in 2019 werkt Piet met veel voldoening binnen Het Infopunt: “Het echte menselijke contact, dat geeft mij de motivatie om dit werk te doen. Als je ziet hoe de verschillende instanties samenwerken om

met Het Infopunt burgers te kunnen helpen en ook hoe de gemeente Dalfsen vele fantastische vrijwilligers en honderden mantelzorgers kent, dan beseft ik dat er nog zoveel goede mensen op de wereld zijn.”

Het Infopunt is een samenwerkingsverband tussen verschillende partijen. Onder andere Saam Welzijn, Humanitas, Vluchtelingenwerk Nederland en de gemeente Dalfsen zetten zich in om Het Infopunt te ontwikkelen.

## Vertrouwen werkt beide kanten op

Harmen merkt dat er nog ruimte is voor ontwikkeling: “Het mag van mij gerust nog drukker worden. Hoe we dat kunnen doen? Door vertrouwen uit te stralen. De inhoud van een vraag kan zeer persoonlijk zijn, het kan lastig zijn om deze aan een ‘vreemde’ te stellen.” Vaste klanten zijn voor Harmen een voorbeeld van de rol die vertrouwen kan spelen: “Wanneer je de personen die je helpt beter kent, zet je zelf een stapje extra en zij



Harmen Jansen

kloppen eerder bij ons aan. Die situatie moeten wij voor de burgers creëren om als Infopunt te groeien.” Harmen probeert in eerste instantie zelf altijd tot een oplossing te komen: “Dan weet ik in ieder geval zeker dat het is afgehandeld. Maar uiteraard hebben wij er ook vertrouwen in als wij burgers doorverwijzen naar de professionals van Saam Welzijn en haar partners.” Liesbeth beaamt het gevoel van vertrouwen: “Als je als ouder iemand naar Het Infopunt komt, kan ik mij voorstellen dat ze met een veilig gevoel bij ons willen aankloppen. Vertrouwen is de basis waar je samen aan moet werken. Wij gaan dan ook zorgvuldig om met de hulpvragen die burgers stellen.”

### Telefonische bereikbaarheid

Voor Piet, Harmen en Liesbeth is een lage drempel bij Het Infopunt belangrijk. Sinds 2020 kan dit naast het fysieke bezoek aan een Infopunt ook telefonisch. “Dit zijn vaak kleinere vragen, maar toch merken wij dat het realiseren van telefonische bereikbaarheid zijn waarde heeft,” zegt Piet. Liesbeth voegt er aan toe dat mensen tijdens het telefoneren in een keuzemenu kunnen kiezen voor Het Infopunt of om direct een medewerker van Saam Welzijn te spreken: “Op deze manier werkt het voor ons ook makkelijker, omdat we wel specifiek de mensen aan de lijn krijgen die hulp nodig hebben van ons.”

### Mensen zelfstandig laten leven

Voor de mensen die Het Infopunt wel fysiek bezoeken, zet Piet zich in om ze te helpen met allerlei vragen: “Vaste klanten weten bijvoorbeeld dat ze op Het Infopunt kunnen terugvallen en komen vaker fysiek langs. Ze hebben vertrouwen in ons, zodat zij ook weten dat ze zelfstandig bij ons aan kunnen kloppen. Met onze hulp blijven ze autonoom en dat vind ik fantastisch.” Liesbeth geeft aan dat het lastig kan zijn om in deze digitale tijd als oudere mee te kunnen: “Ik help mensen graag op weg, om te zorgen dat ze toch nog zelfstandig mee kunnen in alle digitale processen.”

### Naamsbekendheid door corona

Tijdens de coronapandemie konden mensen in de gemeente Dalfsen terecht bij Het Infopunt voor hulp

bij de Coronacheck app en voor het afhalen van gratis zelftesten. Piet en Harmen geloven dat het ervoor heeft gezorgd dat het Infopunt nu bij een groter publiek bekend is geworden. “Op een gegeven moment wisten wij niet beter dan dat we de Coronacheck app aan het installeren en opzetten waren,” zegt Harmen.

Of deze hulp personen het vertrouwen heeft gegeven om ook met andere complexere en persoonlijke vraagstukken aan te kloppen bij Het Infopunt, betwijfelt Harmen: “Soms is het lastig om nog meer mensen naar Het Infopunt te krijgen. Saam Welzijn helpt ons al met de naamsbekendheid, maar toch hopen wij op meer aanloop.” Liesbeth hoopt dat ook de bekendheid in de lokale bladen meer aanloop gaat opleveren: “De verschillende organisaties die samenwerken om Het Infopunt sterker te laten staan, proberen dit steeds vaker naar voren te laten komen.”

## “Het echte menselijke contact, dat geeft mij de motivatie om dit werk te doen”

### Ingang naar voren

Over de vindbaarheid in het Kulturhus Trefkoele+ zelf is Harmen al tevreden, maar hij hoopt in de toekomst nog te kunnen profiteren van een verbouwing. Het Infopunt komt in de toekomst namelijk vrijwel direct na de ingang te liggen: “Mensen moeten dan bijna om ons heen, hopelijk lukt het ons om zo onze aanwezigheid nog beter te laten zien en op die manier nog meer mensen te kunnen helpen.”



Liesbeth Veenbaas

# Mantelzorg

Er staan 592 mantelzorgers bij ons ingeschreven, waarvan er 76 mantelzorgers jonger zijn dan 25 jaar (jonge mantelzorgers). Onderverdeling over de kernen geeft het volgende beeld: Dalfsen: 43%, Nieuwleusen: 31%, Lemelerveld 17% en tot slot woont 9% van de bij ons ingeschreven mantelzorgers niet in de gemeente Dalfsen, maar zorgt voor iemand woonachtig in de gemeente Dalfsen.

Kijkend naar de verdeling van de inwoners over de drie kernen loopt dit redelijk parallel met de verdeling van de mantelzorgers in 2022, met een kleine uitschieter in Dalfsen. Dalfsen: 51%, Nieuwleusen: 32% en Lemelerveld: 16%. Volgens MantelzorgNL (2021) zijn er in de gemeente Dalfsen 8.421 mantelzorgers actief. Hiervan is dus zo'n 7% bij ons in beeld.

## Alzheimer Café Dalfsen

Er zijn 8 Alzheimercafés georganiseerd. De Alzheimercafés worden goed bezocht door mantelzorgers van mensen met dementie. Elk caféavond kunnen we ook een paar mensen met dementie verwelkomen. Fijn dat ook zij zich thuis voelen in het Alzheimercafé. De avonden worden georganiseerd door een werkgroep die bestaat uit mantelzorgers, vrijwilligers en professionals, waarbij het mantelzorgteam van Saam Welzijn kartrekker is. De caféavonden zijn openbaar en worden bezocht door gemiddeld 20-25 (steeds verschillende) bezoekers.

## Lotgenotencontact

Iedere maand wordt er een koffie-ochtend voor mantelzorgers georganiseerd die alleen is bedoeld voor partners van iemand met dementie. Geen professionals, maar als gastdame is er een vaste vrijwilliger aanwezig die voor de koffie zorgt. Er is altijd iemand van het mantelzorgteam in de buurt. In 2022 hebben we 9 koffie-ochtenden kunnen organiseren. Eind van het jaar is de doelgroep uitgebreid naar mantelzorgers met een partner van iemand met Parkinson.

In de zomer hebben we met een groep van 26 mantelzorgers met de Vechtomp gevaren. Een plezierig uitje met veel ruimte voor het delen van verhalen.

## Samenwerking

Er zullen de komende jaren steeds meer mantelzorgers komen met vragen of een behoefte aan ondersteuning. Dit omdat de zorg zich steeds meer heeft verplaatst naar de thuissituatie en de mantelzorg hierdoor meer onder druk is komen te staan. Ook de vergrijzing speelt hierbij een grote rol. Vanuit het mantelzorgteam werken we zoveel mogelijk samen met andere partners, voorliggend en professioneel, die betrokken zijn bij mantelzorgers. We proberen aan te sluiten op elkaars aanbod en door de samenwerking kunnen we mantelzorgers in de gemeente Dalfsen nog beter ondersteunen. Het werken in gebiedsteams maakt dat we lokaal goed op de hoogte zijn van ontwikkelingen en een sterk netwerk kunnen opbouwen. Hieruit komen mooie initiatieven voort.

## Respijtzorg

Respijtzorg bestaat in veel verschillende vormen, maar deze delen eenzelfde doel: een adempauze bieden aan de mantelzorgers zodat hij of zij de zorg op een prettige manier kan blijven volhouden. Respijtzorg kan door professionals geboden worden, door vrijwilligers of in de vorm van dagbesteding. Voor alle kernen is de wens dat er een voorziening komt, waar dagopvang zonder WMO-indicatie kan worden geboden. Hierdoor wordt dure zorg uitgesteld.

Samen met het ouderenwerk en opbouwwerk zijn inmiddels In Nieuwleusen, Hoonhorst en Lemelerveld een ontmoetingscentrum, buurt- c.q. Huiskamer gerealiseerd. Waarbij de Huiskamer van Saam Welzijn in Lemelerveld bij wijze van experiment meer als inloopactiviteit is vormgegeven.

### **Individuele ondersteuning en collectieve voorzieningen**

We hebben het hele jaar individuele ondersteuning kunnen bieden. We zien een toenemend aantal individuele hulpvragen. Om in te kunnen spelen op komende veranderingen en een toename van het aantal mantelzorgers maken we zullen we de komende jaren een beweging moeten maken van (minder) individueel naar (meer) collectief in combinatie met de inzet van vrijwilligers om op deze manier meer mantelzorgers eerder en preventief te kunnen ondersteunen en begeleiden. Steeds meer wordt hierin de samenwerking met de Kern en/of MEE gezocht. In dit jaar hebben we met succes een aantal vrijwilligers ter ondersteuning van mantelzorgers in kunnen zetten.

### **Werk en Mantelzorg**

Het combineren van werk en mantelzorg kan soms belastend zijn. Een goed samenspel tussen werkgever en mantelzorger kan beiden veel opleveren. Het is belangrijk om werkgevers en mantelzorgers te informeren over de mogelijkheden hierin.

Op 8 november 2022 ontving Saam Welzijn de erkenning 'mantelzorgvriendelijke werkgever.' Deze onderscheiding is toegekend door de landelijke organisatie Werk & Mantelzorg en werd uitgereikt tijdens een bijeenkomst over mantelzorg in Trefkoele+, bedoeld voor werkgevers en HR-managers.

Werkgevers bij elkaar brengen om specifiek over mantelzorg te spreken blijkt moeilijk. In 2023 willen proberen gebruik te maken van andere kanalen om mantelzorgers en werkgevers te informeren.

### **Trainingen, themabijeenkomsten, cursussen**

In samenwerking met Interaktcontour zijn 2 themabijeenkomsten georganiseerd. Een bijeenkomst over omgaan met NAH en een bijeenkomst over Parkin-

son. Dat dit een gevolg krijgt in 2023 is zeker. Ook hebben we het ABC-circuit (autisme belevingscircuit) aangeboden. Hiervan is gebruik gemaakt door ongeveer 20 naasten van iemand met dementie, binnen de regelgeving van toen.

Aan het eind van het jaar boden we nog een themavond 'Gedrag beter Begrijpen' aan in samenwerking met de zorginstellingen in alle kernen. Het is ons in dit jaar wederom duidelijk geworden dat mantelzorgers liever kiezen voor themabijeenkomsten dan voor een cursus van meerdere avonden. Voor 2023 willen we ons aanbod uitbreiden en daarbij zoveel mogelijk aansluiten bij/op partners in het werkveld.

### **Lessen Jonge Mantelzorgers**

Op het Agnieten College hebben 5 informatieve lessen plaats gevonden voor alle leerlingen uit het eerste leerjaar. Tijdens deze lessen wordt er aandacht gevraagd voor Jonge Mantelzorgers en hoe jongeren elkaar kunnen ondersteunen in verschillende situaties.

### **Brussengroep (gemeentebreed)**

Voor kinderen die in een gezin wonen met een broertje of zusje met bijvoorbeeld ADHD en/of autisme kan het fijn en zinvol zijn om te praten met kinderen die hun situatie herkennen.

Voor deze Jonge Mantelzorgers in de leeftijd van 6 tot 12 is er een brussengroep opgestart in samenwerking met Impluz. Er zijn 6 kinderen die hebben deelgenomen aan de 6 bijeenkomsten.

Tijdens deze bijeenkomsten wisselen de kinderen ervaringen uit en vinden ze erkenning en herkenning. Daarnaast zijn er twee bijeenkomsten georganiseerd voor de ouders/verzorgers van de deelnemende brussen. In deze bijeenkomsten werd er gesproken over behandelende thema's van de Brussengroep en werden er persoonlijke ervaringen en strubbelingen gedeeld.

Tijdens deze bijeenkomsten kwam naar voren dat de ouders meer behoefte hebben aan lotgenoten contact. Hier wordt gehoor aan gegeven in 2023.





### Activiteiten Jonge Mantelzorgers

Dankzij de Rabo Clubsupport actie hebben we 20 Jonge Mantelzorgers blij gemaakt met een bezoek aan de Efteling. Met een bus vol enthousiastelingen reisden we af naar Kaatsheuvel om er daar samen een onvergetelijke dag van te maken waar nieuwe vriendschappen zijn ontstaan en mooie persoonlijk verhalen gedeeld werden.

Vanuit de Mantelzorg Waardering zijn we naar Avonturenpark Hellendoorn gegaan en hebben we samen met 11 kinderen een zonnige en gezellige dag beleefd. Daarnaast hebben we een mooie vaart mogen maken met de Vechtzomp. Bij deze activiteit mochten alle Jonge Mantelzorgers een vriend(in) meenemen en hebben we met deze 15 kinderen door middel van persoonlijke vragen, muziek én lekkers een goeie vaart gehad.

Jonge Mantelzorgers worden meegenomen in het regulieren jongerenwerkeraanbod en hebben zich verschillende keren aangesloten bij georganiseerde activiteiten door de gemeente Dalfsen.

### Dag van de mantelzorg, mantelzorgwaardering

Na 2 jaar gebonden te zijn door corona konden we in 2022 de Dag van de Mantelzorg weer fysiek beleven. Dit jaar boden we een Week van de Mantelzorg aan. Mantelzorgers konden kiezen uit een gevarieerd

aanbod zoals een theatervoorstelling, een high tea, rondleiding bij de Vechtdalbrouwerij en ontspanningsactiviteiten. Hier hebben 170 volwassen mantelzorgers aan deelgenomen.

Jaarlijks ondersteunt het mantelzorgteam de gemeente Dalfsen bij de mantelzorgwaardering. Mantelzorgers worden geattendeerd op de mogelijkheid van het aanvragen van de waardering en waar nodig geholpen bij het aanvragen van de waardering. Het Infopunt speelt een grote rol bij het eventueel aanvragen en uitreiken van de mantelzorgwaardering.

### Week van de Jonge Mantelzorger

Tijdens de speciale week voor de Jonge Mantelzorger zijn we met een club van 20 kinderen uit de hele gemeente Dalfsen naar het trampoline park in Zwolle geweest. In de volwassenweek van de mantelzorg is er nogmaals aandacht geweest voor de JMZ-ers en werden er in drie verschillende kernen lasergame activiteiten georganiseerd.

### Zorgvrijwilligers

Van de 26 zorgvrijwilligers die bij ons aangesloten zijn, is een deel actief geweest binnen de gemeente Dalfsen. Er zijn zorgvrijwilligers die in meerdere situaties ondersteunen en zorgvrijwilligers die alleen in gezet willen worden bij kortdurende projecten/activiteiten.





Ook in 2022 heeft de Speeltheek in Dalfsen weer hard gewerkt om kinderen en hun ouders een plek te bieden waar zij op een goedkope manier kwalitatief en duurzaam speelgoed en gezelschapsspellen kunnen huren. Het afgelopen jaar heeft de Speeltheek echter te maken gehad met enkele uitdagingen.

Het team bestaat uit twaalf vrijwilligers, maar door ziekte en zwangerschap van enkele vrijwilligers is het werken in de Speeltheek lastiger geworden voor het overgebleven team. Het vinden van nieuwe vrijwilligers is een uitdaging gebleken en daarom doet de Speeltheek een beroep op de gemeenschap om zich aan te sluiten bij het team en een bijdrage te leveren aan dit waardevolle werk.

### Duurzaamheid

Ondanks deze uitdagingen heeft de Speeltheek afgelopen jaar weer mooie dingen kunnen bieden. De Speeltheek ontvangt elk jaar een budget van Saam Welzijn om nieuw speelgoed te kopen. Zo is er een nieuwe skelter aangeschaft om het aanbod te verbreden en kinderen nog meer speelplezier te bieden. Ook dit jaar werd de focus op duurzaamheid gehandhaafd en is er tweedehands speelgoed ingekocht, om de ecologische voetafdruk

te verminderen en de kosten te beperken. Daarnaast wordt er gekeken of speelgoed gerepareerd kan worden wanneer dit kapot is.

Ongeveer zeventig kinderen uit verschillende gezinnen maken gebruik van de Speeltheek in Dalfsen. Naast gezinnen wordt de Speeltheek ook gebruikt door gastouders en statushouders in de gemeente. De Speeltheek vervult dus een belangrijke rol in de gemeenschap en biedt een laagdrempelige manier voor kinderen en ouders om op een voordelige manier duurzaam en kwalitatief speelgoed te lenen.

De Speeltheek blijft zich inzetten voor de gemeenschap en voor kinderen en hun ouders. Het team van vrijwilligers werkt hard om ervoor te zorgen dat de Speeltheek beschikbaar blijft voor de inwoners van Dalfsen. Wij willen dan ook onze dank uitspreken aan alle vrijwilligers die dit mogelijk maken.

# Open benadering bij Lang Leve(n) Thuis



In het huisbezoekproject van Saam Welzijn focussen vrijwilligers zich op 75+ers in de gemeente Dalfsen. Lang Leve(n) Thuis zoekt ouderen actief op, om te zien of ze zich goed voorbereiden op het ouder worden. Vrijwilligers Femie Lugtenberg en Minie van der Vegt zetten zich met veel plezier in.

“Ik heb eigenlijk het leukste vrijwilligerswerk dat ik kan bedenken,” opent Femie het gesprek. Nadat ze afscheid nam van haar cateringwerk bij zorgcentrum Rosengaerde, gingen er bij het project Lang Leve(n) Thuis nieuwe deuren voor haar open: “Zo kon ik met ouderen blijven werken. Ik hou ervan om contact te zoeken en om dit contact heel open te benaderen. Met dit project wordt het contact extra zinvol, omdat je ze helpt met problemen waar ze in de maatschappij tegenaan lopen.”

## ‘Positieve gezondheid’

Het uitgangspunt voor de gesprekken van Minie en Femie zijn zes dimensies uit ‘Positieve gezondheid.’ Wendy Leeuwenkuyl, projectleider van Saam Welzijn legt uit: “We willen met deze werkwijze naar alle facetten van de gezondheid kijken. Niet alleen lichamelijke gezondheid, maar ook bijvoorbeeld de mentale gezondheid speelt een grote rol. Waar word ik blij van of hoe kan ik prettig mee blijven doen in de samenleving?” Met de werkwijze ‘positieve gezondheid’ kunnen beide vrijwilligers open het gesprek aangaan over onder meer zingeving, kwaliteit van leven en het dagelijks functioneren. Minie: “Het helpt om een houvast te hebben tijdens de gesprekken, maar uiteindelijk is het persoonlijke gesprek vooral belangrijk. Door goed te luisteren merk je dat ouderen je gaan vertrouwen. Op die manier is het gesprek aangaan heel zinvol. Je krijgt te weten wat er speelt.”

## Kaart aan de deur

Femie en Minie benaderen ouderen met een kaart met daarin informatie over het project Lang Leve(n) Thuis, die ze bij voorkeur fysiek overhandigen aan de voordeur: “Het is heel vrijblijvend, we geven een

kaart en leggen er niet de druk op dat we meteen een afspraak gaan maken,” zegt Femie. Op een later moment komen de vrijwilligers terug, om te zien of er interesse is in een huisbezoek. “Ze zijn uiteraard nergens toe verplicht,” voegt Minie toe.

## “Door goed te luisteren merk je dat ouderen je gaan vertrouwen”

### Steuntje in de rug

Er wordt wel eens nee gezegd, maar vaak staan mensen open voor een bezoek. Wanneer er eenmaal een afspraak is gemaakt, weet Femie dat je de oudere iets kunt bieden: “Je helpt ze op weg in het contact met andere mensen. Je benoemt projecten en activiteiten in de buurt. En sommige mensen kennen bijvoorbeeld Het Infopunt ook nog niet.” Het zijn aspecten waar Femie mensen graag op attent maakt: “Het kan net dat steuntje in de rug zijn waardoor ze zelfstandigheid behouden en de eenzaamheid kunnen voorkomen.



Wendy Leeuwenkuyl





Femie Lugtenberg (l) en Minie van der Vegt

### Training op maat

Om vrijwilligers goed beslagen ten ijs te laten komen, krijgen ze een training van Saam Welzijn. Soms bestaat dit uit een avond met gastsprekers, waarbij er aandacht kan zijn voor financiële zaken of digitale scholing, maar soms kunnen vrijwilligers ook mee met Wendy, wanneer ze zelf een huisbezoek brengt: "Ik probeer maatwerk te leveren en de training aan te passen op de behoefte van de vrijwilliger. Dit kan bijvoorbeeld gaan over hoe de zorg wordt ingezet bij ouderen, maar je kunt vrijwilligers ook helpen met een gesprekstraining.

### 75+ers in beeld

De werkwijze 'Positieve gezondheid', die de gemeente Dalfsen ook al gebruikt op andere momenten, moet inzicht geven in de oudere generatie binnen de gemeente. "Een kort gespreksverslag stellen we na een huisbezoek op, om te laten zien waar behoefte aan is geweest en welke vragen er leven. Dit verslag koppelen wij terug aan Saam Welzijn," zegt Minie. Voor Wendy is deze terugkoppeling belangrijk, om zo de 75+ers in beeld te houden: "De doelstelling

van het project is om al preventief ouderen op tijd na te laten nadenken over hoe ze oud willen worden en dat ze op tijd actie kunnen ondernemen wanneer dat nodig is. Het is niet meer zo dat je binnen een halfjaar kleiner kunt gaan wonen, als je daar behoefte aan hebt. Dat is echt wel een verschil met vroeger. Ook is het van belang dat ouderen bij zichzelf nagaan of ze digitaal vaardig genoeg zijn om mee te kunnen blijven doen in de maatschappij. Of dat ze toch, wanneer ze minder vitaal worden, weten hoe ze onder de mensen kunnen blijven. De vrijwilligers adviseren hierover."

### Enthousiast doorgaan

Vrijwilligers Femie en Minie hopen nog lang van waarde te kunnen zijn voor de 75+ers binnen de gemeente. "Het is heel bijzonder dat mensen open naar je zijn en je vertrouwen," zegt Minie. Femie denkt voorlopig ook nog niet aan stoppen en blijft enthousiast over haar vrijwilligerswerk: "Al zal er maar een van de tien bezoeken zijn, waarbij je iemand echt op weg helpt. Het is voor mij heel waardevol dat ouderen zich goed voelen bij de jaren die ze nog hebben."

# Ouderenwerk

## Uitbreiding Welzijn op Recept

### Welzijn op Recept Nieuwleusen (25 casussen)

Op verzoek van huisartsen zijn inwoners/senioren meerdere keren bezocht om te onderzoeken of welzijnsactiviteiten of een vrijwilliger bij kunnen dragen aan het welbevinden of herstel van een patiënt die met psychosociale klachten veelvuldig de huisarts of POH bezoeken.

In Lemelerveld is medio 2021 ook begonnen met Welzijn op Recept in samenwerking met de huisartsenpraktijk, Carinova, fysiotherapiepraktijk Lemelerveld en psychologiepraktijk Lemelerveld. In 2022 is er contact geweest met 14 inwoners die een recept voor welzijn hebben ontvangen.

## Ouderadvisering

In de kern Nieuwleusen zijn gesprekken met 24 senioren gevoerd in het kader van welbevinden en betekenisvol ouder worden. Dalfsen: ongeveer 19 (vanaf april '22). In Lemelerveld 23.

## Dagbesteding zonder indicatie

Opgezet in samenwerking met gemeente en zorg/welzijnsorganisaties in de kernen Nieuwleusen, Hoonhorst en Lemelerveld. Deze voorliggende voorziening, waar de deelnemers een eigen bijdrage voor betalen, sluit aan bij de visie van de gemeente om waar mogelijk indicaties te beperken. Onder leiding van een beroepskracht wordt een ontspannen dag bezorgd. In Nieuwleusen (de Olmen) is per 2022 een tweede dag gerealiseerd.

Nieuwleusen: 2 maal 10 ouderen met beginnende geheugenproblemen of een overbelaste thuissituatie wordt. Per dagdeel zijn er 3 vrijwilligers aanwezig voor hulp en creatieve activiteiten of uitjes. Hoonhorst: gemiddeld 6/7 inwoners; met beginnende geheugenproblematiek, eenzaamheid en ter ontlasting van mantelzorgers.

Lemelerveld: gemiddeld 9 inwoners; vooral inwoners die eenzaamheid ervaren, behoefte hebben aan sociaal contact. Per keer is naast de beroepskracht van Saam Welzijn, 1 vrijwilliger aanwezig voor hulp bij de activiteiten.

## Podcast “Positief ouder worden”

Deze serie is gestart met een toelichting van de ouderenadviseur van Saam Welzijn. Vervolgens zijn er 5 senioren geïnterviewd over onder andere mantelzorg, lichamelijk actief blijven, mee blijven doen waar het betreft sociale media en technologie en het realiseren van zingeving als je ouder wordt.

## Personele wijzigingen

In april en oktober 2022 zijn mevrouw Buit en mevrouw Geerts met (pre)pensioen gegaan, zij zijn opgevolgd door mevrouw Koerhuis en mevrouw Lenderink & mevrouw Dekker.

## Informatiefolders

In Dalfsen en Nieuwleusen is een folder ouderenwerk/mantelzorg uitgebracht. In Lemelerveld is door de Mozaïek een kulturhusbrede folder uitgebracht waarin alle activiteiten en diensten van Saam Welzijn worden genoemd.

## Samenwerking Agnieten College

5 groepen jongeren van het Agnieten college bezoeken de Olmen en de Beweegtuintuin. In het kader van maatschappelijke stage werken zij mee in de Beweegtuintuin, gymnastiek en soos-ochtenden.

## Maatjes en vrijwilligers

In Nieuwleusen zijn 10 maatjes/vrijwilligers geworven. Deze nieuwe vrijwilligers bezoeken zelfstandig wonende ouderen die hebben aangegeven graag bezoek te willen voor een uitje, spelletje doen of samen een kopje koffie drinken.



### Warme maaltijden

In de Olmen worden de warme maaltijden nu door restaurant Liv verzorgd. Het aantal gasten is meer dan verdubbeld van 12 naar 25 gasten. Tevens heeft restaurant Liv een kerstdiner verzorgd. 50 senioren uit de kern Nieuwleusen waren aanwezig.

### Schildergroep

De Schildergroep heeft zich opnieuw in de Olmen gevestigd. 7 schilders maken er vrij werk onder leiding van een vrijwillige docent, zij exposeren op meerdere locaties.

### Meer dan koffie en kletsen

Saam Welzijn organiseert samen met Centrum voor levensvragen vijf gespreksmiddagen waar deelnemers in een veilige en vertrouwde sfeer, onder deskundige leiding van de geestelijk verzorger bij het Centrum van Levensvragen, praten over thema's die ons allemaal raken als we ouder worden. Thema's zijn bijvoorbeeld handen uit de mouwen, rust en inkeer, vriendschap, liefde, verandering en uitdaging, dromen en idealen. 8 dames hebben deelgenomen. Een aantal heeft besloten om op eigen initiatief deze gespreksgroep voort te zetten. In 2023 wordt dit ook uitgerold in Dalfsen en/of Lemelerveld.

### Symposium Positief ouder worden in Nieuwleusen

Wat heeft de eigen kern te bieden? Op donderdag 6 oktober 2022 waren 150 senioren aanwezig op de inspiratiemarkt (van lokale organisaties) met trends op het gebied van wonen, zorg, welzijn, vervoer, cultuur en ontspanning.

Over het thema "Positief ouder worden, wat heb je daar voor nodig?" spraken onder andere schrijver, actrice en columnist Marjan Berk en Harry Been, (oud-)directeur en secretaris-generaal van de KNVB. Nieuwleuser predikant ds. Trouwborst sprak over betekenis en zinvol ouder worden en Antje de Groot-Schuttert behandelde het onderwerp Wonen in een woonhof, over levensloopbestendig wonen, noaberschap en alles voor elkaar hebben en alles voor elkaar over hebben.

### Digitale veiligheid

In samenwerking met de gemeente Dalfsen en bibliotheek Dalfsen organiseerde Saam Welzijn een middag over digitale veiligheid in de Trefkoele.

### Jaarlijkse scootmobieltraining

Dit jaar konden voor het eerst ook mensen met een driewiel fiets deelnemen. 23 inwoners namen deel.

### Activiteiten Kulturhus

In Lemelerveld is er overleg geweest met het kulturhus en de contactpersonen van de activiteiten zonder contributie. Deze activiteiten functioneren in principe zelfstandig. Voor facilitaire vragen kunnen zij terecht bij de Mozaïek. Voor welzijnsvragen bij Saam welzijn.

### BRAS

BRAS (voorheen Doe-tank) is een samenwerking tussen inwoners van Lemelerveld, Brugstede, 't Anker en Saam Welzijn. Deze groep met welzijnswerkers en vrijwilligers heeft tot doel om ontmoeting tussen alle ouderen in Lemelerveld te bevorderen, ongeacht hun woonsituatie (zelfstandig, in 't Anker of Brugstede).

### Samenwerking 't Anker Lemelerveld

Het doel hierbij is om een mooie ontmoetingsplek (De Kajuit) voor de bewoners van 't Anker en inwoners van de wijk te creëren, met inzet van de inwoners/bewoners zelf en vrijwilligers en ondersteund door de welzijnswerker van RSG.

Saam Welzijn onderzoekt waar behoeften liggen, adviseert en heeft aanjagersfunctie.

### Burendag Dalfsen

Inspiratiemarkt bij RSG Dalfsen. Inwoners en wijkbewoners gesproken tijdens de burendag, in gesprek met inwoners en diensten/aanbod onder de aandacht brengen.

### Ontmoetingsmiddag partners

Saam Welzijn heeft in opdracht van de gemeente Dalfsen de ontmoetingsmiddag voor partners uit het sociale domein georganiseerd. Een inspirerende middag met workshops, ontmoeting en Erik Scherder!



### **Proeftuin Lemelerveld**

Gestart in juni 2022. Dit is een samenwerking tussen verschillende organisaties in Lemelerveld, geïnitieerd door Vechtdal wonen om in samenwerking met Lemelervelders te onderzoeken wat behoeftes zijn op het gebied van wonen, zorg en welzijn en hierop samen met Lemelervelders actie te ondernemen.

### **Lang leve(n) thuis**

Er zijn in 2022 72 inwoners bezocht waarvan 54 ook in gesprek wilden.

### **Boekpresentatie**

In Hessum was op 18 oktober de presentatie van het boek "Weten wie wij zijn". Dit boek was een resultaat van het project Levensverhalen van de ouderenontmoetingsochtend waarin Saam Welzijn heeft geparticipeerd.

### **Digitaal Vragenuur**

In de diverse kernen van de gemeente Dalfts en staan de deuren open voor bezoekers van het wekelijks Digitaal Vragenuur (voorheen bekend als het App Spreekuur). Hier krijgen de bezoekers deskundige hulp, uitleg en advies over alles wat men wil weten over applicaties (apps). Tijdens een bezoek aan het Vragenuur krijgt iedere bezoeker 1-op-1 antwoord

op persoonlijk vragen met betrekking tot de digitale mogelijkheden van mobiele telefoon, tablet, laptop of computer. In 2022 zijn totaal 196 bezoeken geweest op de verschillende locaties.

### **Digitaal Vragenuur thuis**

Totaal zijn er 70 huisbezoeken geweest voor het Digitaal Vragenuur, voor de bewoners die minder mobiel waren of voor computerondersteuning.

### **Uitprobeerdienst: langer thuis blijven wonen dankzij met slimme technologie**

Plezierig thuis blijven wonen is een wens van velen, ook als je door ouderdom of beperkingen kwetsbaarder wordt. Gelukkig zijn er mogelijkheden om extra passende zorg en/of ondersteuning te krijgen. Maar voordat hierop een beroep wordt gedaan kunnen inwoners ook proberen zelf zoveel mogelijk in eigen handen te houden en hun eigen maatregelen nemen. Slimme technologie kan hierbij een oplossing zijn. De mogelijkheden nemen steeds sneller toe.

Denk bijvoorbeeld aan afstandsbedieningen voor gordijnen, deuren en lichtbronnen, de apps (applicaties en slimme toepassingen) met gebruik van smartphones en tablets. In totaal zijn er 16 acties geweest in 2022 om de bewoners te helpen via de Uitprobeerdienst.

# Raad van Toezicht (RvT)

De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor het reilen en zeilen van Stichting Saam Welzijn. De Raad van Toezicht houdt integraal toezicht op de stichting en als werkgever ook op het functioneren van de directeur-bestuurder.

Door de jaren heen is al veel gesproken over en bijgesteld met betrekking tot de rollen en verantwoordelijkheden en dat gebeurde ook in 2022. Toen is ook expliciet aandacht besteed aan de visie op het toezicht. Er waren af en toe pittige discussies maar gelukkig heeft dat meestal tot een beter en breed gedragen resultaat geleid.

De RvT is zes keer regulier bij elkaar geweest en daarnaast nog een aantal extra keren voor specifieke onderwerpen. Regulier is er altijd eens per jaar een gesprek met de personeelsvertegenwoordiging waarin de RvT de ideeën van de medewerkers hoort. Ook dit jaar heeft dit gesprek plaatsgevonden. Medewerkers zijn het kapitaal van de organisatie dus we zijn blij met het medewerkerstevredenheidsonderzoek waarmee ontwikkelingen kunnen worden ingezet.

De kwaliteitscommissie monitort activiteiten met als doel het bewustzijn van de medewerkers te vergroten over inhoud en kwaliteit van het welzijnswerk.

Dit jaar is een remuneratiecommissie in het leven geroepen met onder andere aandacht voor het functioneren en beoordelen van de directeur-bestuurder.

Saam Welzijn wordt door de gemeenten ingezet bij het reguliere werk maar zeker ook bij alles wat in een jaar op ons afkomt. In 2022 was dat bijvoorbeeld nog steeds corona, maar ook de ontwikkelingen rond asielzoekers en de opvang van Oekraïners speelden een rol. We zijn blij met het vertrouwen en de enthousiaste insteek van alle medewerkers van Saam Welzijn. De directeur-bestuurder van Saam Welzijn heeft sinds 2022 een tijdelijke nevenfunctie als directeur van Stichting Welzijn Staphorst.

## Samenstelling Raad van Toezicht en rooster van aftreden

Naam	
Roelof Timmer	31-12-2024
Yvonne van der Heijden	31-12-2023
Arno van Dijk	31-12-2023
Bas Wever	31-12-2024



## “Bijdragen aan fijn ouder worden, dat is het doel”

Twee keer per week komt een groep van acht senioren met beginnende geheugen- of andere problemen samen in gebouw De Olmen. Onder leiding van een aantal vrijwilligers en de professionele begeleiding van Annemiek Groen van Carinova genieten ze van elkaars gezelligheid, leuke activiteiten en een lunch met lekkere zelfgemaakte soep. Deze vorm van laagdrempelige dagbesteding zonder indicatie draagt bij aan het welzijn van de deelnemers en biedt mantelzorgers de kans om hun zorgtaak even over te dragen.

Dagbesteding zonder indicatie is een initiatief van Carinova en Saam Welzijn, mede ondersteund door de gemeente Dalfsen. Magriet Zandink van Saam Welzijn legt uit: “Dit initiatief komt voort uit de verandering in wet- regelgeving die al een aantal jaren gaande is. We gaan van zorgzame samenleving naar participatiemaatschappij, waarbij burgers veel meer zelf doen en voor elkaar zorgen. Er wordt meer gekeken naar wat je preventief kunt inzetten. En op dat gebied begeeft welzijn zich.”

Sinds de sluiting van de dagbesteding in het verzorgingshuis in 2019 miste Nieuwleusen een lokale voorziening, vertelt Magriet: “Al snel kregen we signalen van de huisartsen, die senioren nu noodgedwongen moesten doorverwijzen naar dagbe-

steding buiten de kern. Dat was voor Carinova en Saam Welzijn reden om eens om tafel te gaan met de gemeente Dalfsen. Dat heeft geresulteerd in een pilot. De gemeente heeft de noodzaak volledig onderschreven en bijgedragen met subsidie. Carinova heeft in de persoon van Annemiek gezorgd voor een professionele begeleider en Saam Welzijn heeft de ruimte beschikbaar gesteld in De Olmen. Dat is een heel mooie samenwerking, vind ik.”

### Samen soep maken

De dagbesteding in De Olmen ging van start met één dag in de week, in eerste instantie nog zonder warme maaltijd. Magriet: “Deelnemers betalen een eigen bijdrage, dus we wilden financieel niet al te hoge drempels opwerpen. Annemiek kwam toen



met het idee om samen soep te maken. Mensen nemen een broodje mee en zo hebben we toch een gezellige maaltijd rond lunchtijd.”

### **Volop keus uit activiteiten**

Annemiek vervolgt: “We beginnen om 9.45 uur met koffie. Iedereen kletst gelijk, het lijkt soms net een verjaardagsfeestje. Vervolgens kan iedereen een activiteit kiezen, zoals wandelen, handwerken, knutselen of lezen. Voor de lunch gaan we samen soepgroente snijden en gehaktballetjes draaien en dan eten we tegen twaalf uur samen soep met brood. Als het budget het toelaat komt er ook wel eens iets anders op tafel: pannenkoeken of patat met een snack erbij.”

### **“We hebben momenteel zelfs een wachtlijst voor vrijwilligers”**

Ook na de lunch is er volop keus uit activiteiten, vertelt Annemiek: “Er gaat iemand stofzuigen, een ander wil graag afwassen en afdrogen. Twee of drie gaan er rusten, in een aparte ruimte waar ze lekker in een luie stoel kunnen zitten. De rest gaat bijvoorbeeld breien, lezen, kletsen, een filmpje of een quiz kijken of sjoelen. Bij goed weer gaan we wel eens gymmen of ik regel de duofiets, dan gaat een vrijwilliger een rondje fietsen met een van de deelnemers.” Magriet: “We hebben momenteel zelfs een wachtlijst voor vrijwilligers. Het is gezellig hier, dus dit is een prettige en zinvolle taak voor een vrijwilliger. We kunnen daardoor veel maatwerk bieden. Wil je knutselen, in de weer zijn, fietsen, dammen? Overal is wel een vrijwilliger voor te vinden.”

### **Veiligheid, structuur en eigenwaarde**

De intentie is welzijn en welbevinden, vertelt Magriet: “We zijn er voor senioren die cognitief problemen ervaren. Mensen kunnen hier terecht zonder indicatie, puur vanuit welzijn. We bieden structuur en veiligheid. We zullen nooit iemand in verlegenheid brengen die even niet weet welke dag het is. En dat voelen mensen, ze zijn hier op hun gemak.



**Magriet Zandink (l) en Annemiek Groen**

Humor komt weer bovendrijven. Ik denk dat je iets doet met eigenwaarde en respect. Bijdragen aan fijn ouder worden, dat is ons doel.”

Annemiek: “We hebben eigenlijk vooral veel lol, er is een goede klik binnen de groep. We kijken altijd naar behoeftes van de deelnemers en proberen daarop in te spelen. Je kunt het niet iedereen elke keer naar de zin maken, maar ik probeer wel zo goed mogelijk rekening mee te houden met de wensen van alle deelnemers. We proberen vooral om iedereen een goed gevoel te geven, veilig en vertrouwd.”

### **Mantelzorgers ontzorgen**

Magriet: “Daarmee ontzorgen we ook de directe omgeving van onze deelnemers. Als iemand twee dagen per week hier naartoe kan, kan een mantelzorgers het de rest van de week ook beter aan. De thuissituatie wordt sterker en op die manier kunnen we het verdere proces richting gespecialiseerde zorg vertragen. Deze vorm van dagbesteding heeft in die zin ook een voorliggende taak. Je zorgt dat mensen later in zorg komen en in sommige gevallen is die zorg uiteindelijk niet eens meer nodig. Het past heel erg in de transitie naar eigen kracht en eigen netwerk: voorliggende voorzieningen inzetten om de kosten van zorg omlaag te brengen.”

### **Lokale samenwerking**

Magriet: “We worden heel goed ondersteund door de organisaties die hierin samenwerken. Ons project in Nieuwleusen was een pilot, inmiddels zijn ook in de kernen Hoonhorst en Lemelerveld groepen van start gegaan.”



# Gezelligheid en diepgang in de 'Huiskamer van Saam'

In april 2022 is Saam Welzijn ook in Lemelerveld gestart met dagbesteding zonder indicatie. In de naam 'Huiskamer van Saam' wordt met opzet de titel dagbesteding vermeden, om drempels weg te nemen. De Huiskamer van Saam werkt vanuit een welzijnsgedachte: zingeving, gezelligheid en het tegengaan van eenzaamheid staan centraal. Janny Velthuis (Saam Welzijn) is de vaste gastvrouw op dinsdag, samen met de Lemelerveldse vrijwilligers (per toerbeurt).

In de Huiskamer van Saam gaat het om ontmoetingen van alle leeftijden. De jongste deelnemer is 55 en de oudste 93. In de Huiskamer van Saam kan iedereen die daar behoefte aan heeft op dinsdag terecht. Gemiddeld vinden tussen de tien en vijftien mensen (in wisselende samenstelling) wekelijks de weg naar de Mozaïek voor een spelletje, een kopje koffie en het contact met andere inwoners. Voor wie dit wil wordt er een lekkere lunch geserveerd. En mocht vervoer van en naar de Mozaïek een probleem zijn, dan wordt ook samen gekeken naar een oplossing. Dankzij de inzet van een vervoersvrijwilliger is dat afgelopen jaar voor iedereen gelukt.

## Onder de mensen zijn

Op de vraag aan Minie, Els en Truida waarom zij wekelijks komen geven ze aan dat ze in de Huiskamer van Saam een ochtend onder de mensen zijn, gezelligheid ervaren, een lekker kopje koffie drinken, hun hersens laten werken door een spelletje rummikub te spelen of een kaartje te leggen. Voor Betsy is het de

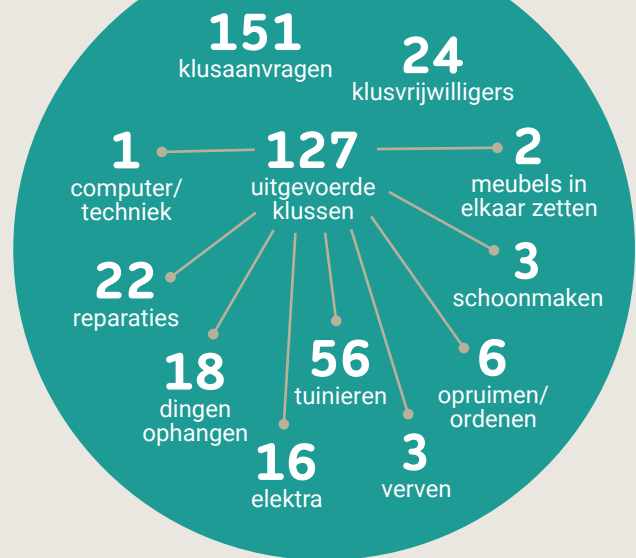
afleiding en ontspanning die ze ervaart. Door naar de Huiskamer te komen heeft ze wat meer activiteiten door de week heen. En voor weer een andere deelnemer helpt een dag in de Huiskamer om structuur aan die dag te geven. Met name doordat de groep wat kleiner is tijdens de lunch, zijn de gesprekken vaak bijzonder en zit er veel diepgang in. En dat varieert van praten over vakanties, het leven, maar ook de dood komt regelmatig ter sprake.

Meestal sluiten de deelnemers van de Huiskamer aan bij de grotere activiteiten die met enige regelmaat plaatsvinden vanuit de samenwerking ZGR Brugstede, RSG 't Anker en Saam Welzijn. Zo wandelden we op de Lemelerberg en bezochten we de Elisabeth-hoeve. Minie geeft aan dat je dan nog meer mensen terugziet die je eigenlijk al een paar jaar niet gezien hebt en dat vindt ze van grote waarde. Conclusie van de bezoekers is dat de Huiskamer van Saam iets toevoegt. Dat het een plek is waar mensen graag komen.

## Automaatje



## Klussendienst



Feiten  
& cijfers  
2022

## Vrijwilligerspunt





## Jongerenwerk Staphorst en Nieuwleusen



**Open zolder 10+**

Elke eerste donderdag van de maand is er een open zolder voor de jeugd in de 10+ leeftijd in de gemeente Staphorst. Dit vindt plaats op de zolder van de bibliotheek Staphorst (Venneland 1) van 19.00 tot 21.30 uur. Jongeren kunnen hier spelletjes doen, darten, pingpongen, gamen, chillen, Virtual Reality, tafelvoetbal en meer. Dit is altijd inclusief wat te drinken en eten. Vanaf de zomer begonnen we met drie kinderen per keer. Maar dit is al snel uitgegroeid naar minimaal veertig kinderen per avond. We zijn ondertussen van een keer per maand naar twee keer in de maand gegaan. Het gaat zo goed dat we nu op zoek zijn naar een nieuwe, grotere locatie.



**Meidenwerk**

Het meidenwerk staat in het teken van weerbaarheid vergroten, jezelf leren kennen en elkaar ontmoeten. Daarnaast is het een moment om als jongerenwerkers te signaleren wat er speelt en hierop in te spelen. Een seizoen bestaat uit ongeveer 10 avonden en elke avond staat er een ander thema centraal, hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan zelfbeeld, vrienden, seksualiteit en groepsdruk. De avonden worden georganiseerd door één van de jongerenwerkers. Elk jaar is het voor de meiden van groep 8. Indien er vraag is kan dit ook voor andere leeftijden worden georganiseerd.



**Zaalvoetbal**



**NPO**

In 2022 hebben we veel contact opgestart en is het NPO-project positief gestart. Op verschillende scholen hebben we social medialessen gegeven. Ook geven we veel weerbaarheidstrainingen in de groepen. Dat kan met de hele klas, maar ook in



kleinere groepen of jongens en meisjes gescheiden, zodat er specifieke thema's besproken kunnen worden. Leerkrachten, leerlingen en steeds meer ouders zijn erg blij met onze inzet op de scholen. Zo komen leerkrachten bij ons met zaken waar zij tegenaan lopen. Vaak komt hier dan een groepsles of een sparmoment uit. Er zijn ook leerlingen die naar ons toekomen voor bijvoorbeeld pauzeactiviteiten, omdat ze zich vervelen of zich eenzaam voelen. Op elke school waar we aanwezig zijn hebben we individuele gesprekken en geven we aan minimaal een groep een klassikale weerbaarheidstraining.



After'school



Oliebollenactie



Young Leaders



Podcast

De podcast van Saam Welzijn staat op Spotify onder de naam 'Jongerenwerkers Saam Welzijn Podcast'. Er staat een podcast online over 'Jongeren en eenzaamheid' en over 'Social media'.



Straathoekwerk



WK-wedstrijd kijken



## Signalen opvangen en daar actief iets mee doen

Wim Hulleman

Een vervelende situatie binnen één van de jeugdteams was voor het bestuur van FC Dalfsen aanleiding om jongerenwerkers Laura Dunnink en Simon Verkade in te schakelen. De samenwerking beviel van beide kanten zo goed dat er momenteel gekeken wordt naar een structurele inzet. Samen met beide jongerenwerkers blikt voorzitter Wim Hulleman terug en vooruit.

Wim: "In de zomer van vorig jaar kregen we te maken met pestgedrag binnen een van de O14-teams, de jeugd van 13 jaar. Dat dreigde te escaleren onder de ouders. Vanuit het bestuur is toen besloten contact op te nemen met Saam Welzijn. Simon en Laura hebben een weerbaarheidstraining gegeven in het betreffende team. De reacties waren positief en de trainer drong erop aan om dit voor alle teams van die leeftijd te doen, op structurele basis."

Toen in december een jeugdspeler plotseling overleed, kon Wim wederom een beroep doen op Saam Welzijn. Wim: "Als vereniging wilden we daarin ook iets bieden, hoe moeilijk we dat ook vonden. Samen met Laura en een collega hebben we een mooie en waardevolle bijdrage kunnen leveren."

Wim vervolgt: "Voor al dit soort gelegenheden hebben we ondersteuning nodig en Saam Welzijn is voor ons

de meest geschikte organisatie. We kunnen goed met elkaar overweg, de ervaringen zijn goed en ook vanuit de ouders krijg ik positieve reacties. We zijn ad hoc begonnen, nu willen we naar een structurele inzet van de jongerenwerkers. Hoe we het precies gaan invullen moeten we nog bespreken, maar mijn ideaalplaatje zou zijn om voor deze leeftijdsgroep een gezamenlijke sessie te houden aan het begin van het seizoen en in het voorjaar nog een vervolgsessie."

### Vijfhonderd kinderen

FC Dalfsen heeft ongeveer vijfhonderd leden in de leeftijd van 7 tot 19 jaar. Wim: "Dat is een grote groep kinderen. In de periode dat ze hier lid zijn groeien ze op, gaan ze van de basisschool naar het voortgezet onderwijs. Er verandert veel en daar moeten ze mee leren omgaan. Een groepsproces is hartstikke mooi om te ervaren. Je leert hier heel veel, maar het is goed om af en toe ook bewustwording te creëren."



Simon: "Een sportvereniging is een belangrijke ontmoetingsplek voor jongeren. Voor ons als jongerenwerkers is het belangrijk om zichtbaar te zijn. Het effect daarvan is voor ons direct merkbaar: jongeren die hier voetballen zien we terug in het jongerencentrum en ook ouders weten ons te vinden. Doordat we zichtbaar zijn worden die lijntjes veel korter. Met de ouders en met de jongeren zelf. Dat is heel mooi."

Laura: "Jongeren voelen zich gezien. We zijn hier nu een paar keer geweest en ik merk dat jongeren me al herkennen. Via Instagram krijg sturen ze me privéberichten als ze zich ergens zorgen over maken. Puur omdat ze ons hier een paar keer hebben ontmoet. Dat geeft vertrouwen, denk ik."

Wim: "Ook omdat jullie in die functie aanwezig zijn. Wij kijken toch meer vanuit een voetbal-blik. Juist hier leren kinderen in een groep te functioneren. Hier bouw je sociale contacten op voor het leven."

Simon: "Het is heel belangrijk dat iedereen daar in mee kan komen. Als dat niet gebeurt is dat zonde, dat kan jongeren tekenen voor het leven."

### Vraaggericht werken

Simon: "Door hier zichtbaar te zijn kunnen we beter vraaggericht werken. Signalen opvangen en daar actief iets mee doen. We weten wat er speelt, jongeren kunnen met vragen bij ons terecht."



Simon Verkade



Laura Dunnink

Wim: "Wij krijgen van jullie ook feedback, daar leren wij weer van. Het gros van de trainers en leiders is vrijwilliger, we doen dat allemaal naar ons beste vermogen. Daarin kunnen wij leren, graag zelfs. We willen als vereniging ook als fatsoenlijk te boek staan. Dat is in het voetbal zeker geen gegeven."

### "Hier bouw je sociale contacten op voor het leven"

Simon: "Klopt, er zijn ook voetbalverenigingen die de meerwaarde van ons werk niet inzien. Ik vind het mooi dat jullie daar wel open voor staan en er actief iets mee doen."

Wim: "Natuurlijk zijn we hier in de eerste plaats om te voetballen en is er ook een prestatiedoelstelling. We zijn hier om met elkaar vaardigheden te leren. Dat is scherpte en emotie, het is een contactsport en daar zal ook echt wel eens iets misgaan. Hier kun je leren daar mee om te gaan."

Laura: "Hoe gezonder de sfeer hier, hoe beter het is voor de meeste jongeren. Complimenten hoe jullie dit oppakken als vereniging."

Wim: "Er gebeurt hier nou eenmaal van alles. Soms dingen waar je op besturen moet, maar gelukkig vooral ook heel veel mooie dingen."



Hetty Ruitenberg

## “We merken dat er meer rust is in de school”

De coronaperiode heeft veel impact gehad op kinderen en jongeren. Daarom heeft de overheid vanuit het Nationaal Programma Onderwijs (NPO) budget vrijgemaakt voor gemeenten om het onderwijs te ondersteunen. In Dalfsen is een deel van dit budget gebruikt voor een aantal pilotprojecten, waarin basisscholen intensief gingen samenwerken met de jongerenwerkers van Saam Welzijn.

Toen Hetty Ruitenberg, directeur van basisschool De Zaaier in Nieuwleusen, werd benaderd voor de pilot, was ze direct enthousiast: “Na de coronaperiode kregen we te maken met meer ongeleid gedrag in de bovenbouw, nadat de kinderen een periode thuis hadden gezeten. We zagen meerwaarde in een preventieve aanpak. Want soms komt iets pas aan de oppervlakte op het moment dat het escaleert, maar daar gaat altijd iets aan vooraf.”

Jongerenwerkers Laura Brinkman en Yteke Rijlaars-

dam zijn inmiddels bekende gezichten op De Zaaier.

Laura: “We zijn eerst laagdrempelig gaan kennismaken. We waren in de pauze aanwezig op het schoolplein en hebben meegewerkt aan een ouderavond.”

Hetty: “Daardoor wist iedereen: dit zijn Yteke en Laura, zij horen vanaf nu ook bij de school.”

Laura: “Zo voelt het ook, dat is heel fijn. Leerlingen en leerkrachten weten ons te vinden en spreken ons aan of komen bij ons met vragen.” Het effect van de aanwezigheid van de jongerenwerkers was snel merkbaar, vertelt Hetty:



“We merken dat er meer rust is in de school. De sfeer in de bovenbouw is veel harmonieuzer dan vorig jaar, in de periode na corona.”

Laura: “Sommige leerlingen hadden toen moeite om weer contact te maken met klasgenoten. We hebben oefeningen gedaan die gericht zijn op de manier van communiceren en hoe je samenwerkt met elkaar. Wat zeg je tegen elkaar, hoe ga je met elkaar om?”

Hetty: “Ook specifieke casussen hebben we samen kunnen behandelen. Pestgedrag richting een leerling konden we gelijk breder trekken. Daar hebben jullie ook duidelijk een rol in gehad. We zien dat het welbevinden van de leerling in kwestie enorm is verbeterd, dat gaat nu heel goed en er is geen extra ondersteuning meer nodig.”

### “Ik merk dat wij meer tijd overhouden om met onderwijs bezig te zijn”

Laura: “We zijn wekelijks aanwezig in de school. We doen dan bijvoorbeeld met een paar leerlingen oefeningen, met behulp van kaarten of spelmateriaal, gericht op samenwerking. We letten op taakverdeling en groepsdynamiek: wie pakt de doos uit, waar wordt het neergezet? Daar heb je het met elkaar over. Daarnaast doen we ook groepsinterventies en weerbaarheidstrainingen. Momenteel zitten we met een van de klassen in een lessenreeks STOER, samen met Halt en de jeugdagent. Wat is stoer, wat is stom, wat zijn de gevolgen van je acties? Stoer gedrag lijkt voor de een misschien grappig, maar wat doet het met de ander? Verder kijken we met Tactus naar groepsdruk en social media.”

De jongerenwerkers bieden maatwerk, vertelt Laura: “Bij het invullen van het programma sluiten we aan bij wat er al gedaan wordt op school. Er zijn zoveel momenten dat kinderen even iets extra's nodig hebben, wij kijken hoe we daarin het beste kunnen helpen.” Hetty: “We werken nu proactief in plaats van reactief. Als je niet alleen bezig met brandjes blussen en



Laura Brinkman

meer preventief werkt, voorkom je dat dingen gaan escaleren. Als er voorheen iets was voorgevallen in de pauze, gingen we dat eerst bespreken in een groepsgesprek. Ik merk dat wij als team nu meer tijd overhouden om met onderwijs bezig te zijn.”

Laura: “We laten ons zoveel mogelijk zien. Ook bij schoolvoetbal of het verkeersexamen komen we even kijken.” Hetty: “Het is voor jullie ook fijn dat jullie de jongeren in de bovenbouw leren kennen, al voor ze de overstap maken naar de middelbare school. Als ze straks 's avonds uitgaan en in groepjes verzamelen is je contact heel anders, omdat je al een relatie hebt opgebouwd. Ik denk dat ze zich dan meer aangesproken voelen. Als kinderen het gevoel hebben dat ze serieus genomen worden, nemen ze jou ook serieus.”

Het pilotproject krijgt een vervolg, vertelt Hetty: “Het project mag in ieder geval nog een jaar doorgaan en komt beschikbaar voor alle basisscholen binnen de gemeente Dalfsen. We hopen dat we ook na dat jaar kunnen blijven samenwerken. Ik ben ervan overtuigd dat op termijn het rendement ook zichtbaar wordt in de jeugdzorg en het welbevinden van kinderen die van de basisschool overstappen naar het middelbaar onderwijs.” Laura is het daar mee eens: “Wij merken het verschil gelijk, wil de maatschappij er iets van merken heb je het over de lange termijn. Doordat we problemen aanpakken, maar juist ook sociale aspecten blijven stimuleren en de creativiteit en het talent van jongeren aanspreken.”



## Ontmoeting, activiteiten en een luisterend oor

De oorlog in Oekraïne begon op 24 februari 2022. Al in maart arriveerden de eerste Oekraïners in Dalfsen. De gemeente zorgde samen met kerken voor huisvesting en praktische ondersteuning. Ook Saam Welzijn kon een bijdrage leveren in de vorm van een ontmoetingsplek. Elke dag werd het jongerencentrum geopend voor ontmoeting, koffie of thee en een luisterend oor. Een plek waar Oekraïners elkaar konden ontmoeten, maar ook samen met vrijwilligers en betrokkenen plannen maken voor hoe nu verder.



Al snel ging Saam Welzijn aan de slag om onderwijs voor drie groepen basisschoolleerlingen te organiseren, samen met de vrijwilligers van de Kruispuntkerk. Omdat taal vaak een barrière was, kwam Klara Lacko in beeld bij Saam Welzijn, een Dalfsense die goed Oekraïens en Nederlands spreekt. Klara werd in dienst genomen om te fungeren als tolk en vertaler en ze heeft in deze rol veel kunnen betekenen, ook in het contact tussen de Oekraïners en hun gastgezinnen. Tijdens de eerste periode van onderwijs bood



Saam Welzijn, samen met buurtsportcoaches, sport en spel aan in de Trefkoele+.

Later is de school verplaatst naar regulier onderwijs op de school in Vilsteren. Hier heeft Saam Welzijn gedurende twee maanden het naschools aanbod van sport en spel verzorgd in samenwerking met Klara, collega's, jongerenwerkers en buurtsportcoaches.

In de zomerperiode kwam er een eerste Crisis-noodopvang (CNO) in De Spil in Nieuwleusen. Voor een periode van ruim drie weken zijn daar ruim honderd vluchtelingen opgevangen. Tijdens deze CNO verzorgde Saam Welzijn het activiteiten- en welzijnsaanbod, samen met tal van vrijwilligers.

### Hof van Daltsen

Deze tijdelijke opvang verliep heel goed en bij het vertrek sprak de burgemeester al uit dat het mooi zou zijn als Daltsen meer en langer vluchtelingen onderdak kon bieden, maar dat er geen locaties beschikbaar waren. Dit veranderde toen het hotel Hof van Daltsen leeg kwam te staan. Medio oktober kwam de vraag bij Saam Welzijn voor ondersteuning



Klara Lacko

in de CNO Hof van Daltsen, waar bijna vijftig vluchtelingen zijn gehuisvest: een gemengde opvang van statushouders, asielzoekers en Oekraïners.

In samenwerking met vrijwilligers en locatiemedewerkers verzorgt Saam Welzijn hier het activiteiten-aanbod, gericht op ontmoeting, sport en spel, taal en daginvulling.







## Teruggekeerd schoolvoetbaltoernooi zorgt voor verbinding en enthousiasme

Rudy Klomp

Ruimte om samen te sporten keerde in 2022 terug in de gemeente Staphorst. Onder meer het schoolvoetbal werd dit jaar met succes nieuw leven ingeblazen. Rudy Klomp, voorzitter van SC Rouveen kijkt dan ook met een goed gevoel terug: “Het is heel belangrijk dat er voor de jeugd sportieve evenementen worden georganiseerd, waarmee zij kennis maken met beweging en de lokale mogelijkheden.”

De coronapandemie gooide in 2020 en 2021 roet in het eten voor het populaire schoolvoetbal in de gemeente Staphorst. Voor 2022 ontstond toch weer de vraag of er nog een schoolvoetbaltoernooi georganiseerd kon worden. Saake Malestein, buurtsportcoach van Saam Welzijn: “Sommige kinderen hebben door de coronapandemie nooit aan het schoolvoetbaltoernooi mee kunnen doen.”

Om te voorkomen dat er nog een lichterling leerlingen zonder schoolvoetbal al naar de brugklas vertrok, namen de Staphorster scholen de handschoenen op om de mogelijkheden voor een toernooi in 2022 te onderzoeken. “De vraag kwam voornamelijk vanuit de scholen, om te kijken of er de ruimte was om weer een toernooi te organiseren,” zegt Rudy Klomp. Het verzoek voor een schoolvoetbaltoernooi kwam

relatief laat, waardoor het voor Klomp kort dag was om nog wat te organiseren: “Door het goede contact met Saake is het toch gelukt om op korte termijn een toernooi te organiseren.”

### Saam Welzijn zorgt voor communicatie met basisscholen

Klomp hecht waarde aan de facilitaire rol die SC Rouveen kan bieden, maar voor de communicatie met de scholen doet hij graag een beroep op Saam Welzijn: “Scholen hebben vaker contact gehad met Saake en dat was voor ons de kortste lijn om een succesvol toernooi op te kunnen zetten.” Buurtsportcoach Saake nam de organisatie op zich als het gaat om het toernooi zelf: “Je moet dan denken aan het maken van de poules, speelschema’s en de te volgen regels tijdens het toernooi.”

## “Voor ons was dit de kortste lijn om een succesvol toernooi op te zetten”

Met de organisatie van het toernooi probeert Saake kinderen bij elkaar te brengen: “Zo maken zij kennis met kinderen van andere scholen en kunnen wij als Saam Welzijn zijnde iets voor de scholen betekenen.”

### Vrijwilligers en accommodatie

Bij de scholen was er de zin en energie om weer met enthousiasme aan een voetbaltoernooi beginnen, maar daarvoor zijn wel vrijwilligers, scheidsrechters en accommodatie nodig. Voorzitter Klomp: “Je hebt scheidsrechters nodig, je zoekt mensen voor de catering en de velden moeten beschikbaar zijn. Uiteindelijk hebben we met succes vrijwilligers en scheidsrechters gevonden en is de dag vlekkeloos verlopen.”

### SC Rouveen leren kennen

Naast het feit dat Klomp genoeg beweging bij jongeren belangrijk vindt, speelt ook de naamsbekendheid van SC Rouveen een rol: “Door mee te helpen met de organisatie van het schoolvoetbal op ons sportpark, hopen wij kinderen ook te kunnen laten zien wat

er mogelijk is. Jongens en meisjes die nog niet op voetbal zitten, leren door dit toernooi onze vereniging kennen. En ze zien direct wat we ze kunnen bieden qua sportpark en andere faciliteiten.”

Of het schoolvoetbaltoernooi daadwerkelijk effect heeft gehad op het aantal nieuwe aanmeldingen vindt Klomp lastig te zeggen: “Wij ondernemen als vereniging natuurlijk meer activiteiten om onze club op de kaart te zetten.”

### Veel publiek

In tegenstelling tot de verwachting, stelde het weer op sportpark Rouveen op woensdag 8 juni 2022 niet teleur. Het zorgde ervoor dat het sportpark volstroomde met publiek, bestaande uit enthousiaste ouders en jongere kinderen. Het contact met de aanwezige kinderen leverde op dat ook leerlingen uit groep 5 en 6 graag mee zouden doen aan het schoolvoetbal: “Dus hebben wij voor 2023 een toernooi opgezet, waarbij ook kinderen uit groep 5 en 6 mee kunnen doen,” zegt Saake.

Het 7 tegen 7 voetbaltoernooi werd georganiseerd voor zowel jongens- als meisjesteams. Na een spannende middag kroonde CNS Staphorst zich tot winnaar bij de jongens. De Levensboom uit Rouveen kon het meisjestoernooi toevoegen aan de erelijst van de school.



Saake Malenstein





# Vraag en aanbod verbinden met BestuurdersCentraal

Om besturen van vrijwilligersorganisaties op maat te ondersteunen bij het uitvoeren van hun taken, heeft het Vrijwilligerspunt Dalfsen een netwerk opgezet van ervaren lokale bestuurders en experts die hun kennis en kunde willen delen met vrijwillige besturen. Door de ondersteuning voor organisaties lokaal te regelen, komt er naast meer betrokkenheid ook meer kennis en menskracht beschikbaar in de gemeente Dalfsen. Het Vrijwilligerspunt verbindt vraag en aanbod en helpt hiermee om bijvoorbeeld meer bestuurlijke vernieuwing te realiseren.

“Besturen zijn vaak zwaar belast omdat ze al jarenlang teveel taken uitvoeren”, zegt Ivonne Saueressig, vrijwilligersmakelaar bij het Vrijwilligerspunt Dalfsen. “Dit maakt besturen niet aantrekkelijk voor nieuwe, jonge bestuurders. Vacatures blijven lang open staan, vernieuwing en verjonging blijft uit waardoor besturen nog meer onder druk komen te staan. Verenigingen en organisaties lijden hieronder en dreigen opgeheven te moeten worden als er geen nieuwe bestuurders komen.”

## Lokaal en regionaal netwerk

Daarom is er een lokaal netwerk opgezet onder de noemer BestuurdersCentraal. Dit netwerk bestaat uit ervaren bestuurders en experts, ieder met z'n eigen expertise. Om aan een zo breed mogelijk palet van vragen te kunnen voldoen, zijn er ook lokale ondernemers en studenten van Deltion College aan het netwerk toegevoegd. En is er aangesloten bij BestuurdersCentraal Overijssel, zodat er ook buiten de gemeentegrenzen kennis gedeeld en gehaald worden.

Studenten zijn natuurlijk lerende. Zij hebben echter ook veel te bieden. Door het Praktijkloket van Deltion College Zwolle aan het lokale netwerk te verbinden, heeft BestuurdersCentraal Dalfsen contact met een hele grote groep jonge mensen van allerlei opleidingen die graag live, in een realistische leeromgeving, hun praktijkopdrachten willen uitvoeren.

Zij krijgen op die manier niet alleen vakkennis maar trainen ook andere beroeps- en werknemersvaardigheden. “De inzet van studenten kan helpen bij de organisatie van een project maar kan ook een andere, nieuwe kijk op een organisatie opleveren”, zegt Ivonne.

### Breed aanbieden

Het Vrijwilligerspunt heeft het aanbod van BestuurdersCentraal breed uitgezet. “Via de website, mailing en artikelen in de lokale pers, hebben we het aanbod bij zoveel mogelijk vrijwillige besturen bekend proberen te maken,” aldus Ivonne. Hier zijn meerdere mooie avonden met voorlichting en kennisdeling uit voortgekomen. Eén daarvan was in mei bij Trefkoele+.

Ilse Veerbeek, directeur van Kulturhus Trefkoele+, vertelt: “Ik heb begin 2022 via BestuurdersCentraal kennis gemaakt met de mensen van het Praktijkloket van Deltion. In dat gesprek heb ik aangegeven open te staan voor het werken met studenten van het Deltion College middels praktijkopdrachten.”

### Vraag en aanbod aan elkaar verbinden

Al vrij snel kwam er een mail vanuit het praktijkloket met een concrete vraag vanuit de opleiding Doktersassistent voor een praktijkopdracht, met als leerdoel voor de studenten:

*De studenten leren in een groep een praktijkopdracht op te starten, vorm te geven en af te sluiten. Hierbij is het belangrijk dat de studenten leren omgaan met een externe opdrachtgever, dat het een maatschappelijk belang heeft en dat er raakvlak is met het beroep doktersassistent.*



## Vrijwilligerspunt Dalfsen

“Dit sloot heel erg mooi aan bij een enquête onder inwoners die eind 2021 was uitgezet waarbij inwoners is gevraagd wat zij graag in Trefkoele+ wilden. Daar kwam onder andere uit dat inwoners wel meer wilden met het thema gezonde leefstijl. Ik ben toen in gesprek gegaan met de opleiding Doktersassistent en daar is een mooie samenwerking ontstaan,” zegt Ilse.

### “Besturen zijn vaak zwaar belast omdat ze al jarenlang teveel taken uitvoeren”

“Drie tweedejaars studenten van de opleiding Doktersassistent hebben een voorlichtingsavond georganiseerd in Trefkoele+ over Leefstijl en Voeding.” Zowel de voorbereiding als de uitvoering lag helemaal bij de studenten.

Door de vraag van het Praktijkloket te verbinden aan de vraag van de inwoners van Dalfsen, zijn meerdere partijen geholpen. Er is kennis uitgewisseld en er zijn contacten gelegd voor de toekomst. Dat is de kracht van het netwerk van BestuurdersCentraal, lokaal en regionaal.







# Onafhankelijk en onpartijdig bemiddelen in de buurt

Roeline Visscher van Woningstichting Vechthorst (l) en Ivonne Saueressig

Loop je tegen problemen aan in de buurt en wil je hulp bij een oplossing? Saam Welzijn coördineert de buurtbemiddeling in de gemeente Staphorst en Dalfsen. Professionele vrijwilligers kijken onpartijdig en onafhankelijk mee, om zo tot een oplossing te komen of om problemen in de dagelijkse leef sfeer te voorkomen.

Het initiatief bestaat al in veel gemeenten binnen Nederland, waarbij het inmiddels al haar 25-jarig bestaan heeft bereikt. In Staphorst en Dalfsen bestaat het sinds begin 2021. Saam Welzijn voert het project uit in samenwerking met de gemeente Dalfsen en Staphorst en met wooncorporatie Vechtdal Wonen en Woonstichting VechtHorst.

Vlak voor de coronatijd werd het initiatief opgezet, waardoor coördinator Ivonne Saueressig in eerste instantie nog wat hobbels op de weg ondervond: "Tijdens de start zaten we midden in een lockdown, waardoor we de vrijwilligers niet live konden trainen. Dit gebeurde online. Inmiddels zijn er negen bemiddelaars getraind, die nu professioneel en enthousiast te werk gaan als vrijwilliger in de gemeente Staphorst en Dalfsen."

Een van die professionele en enthousiaste vrijwilligers is Dicky Smilde: "In De Staphorster zag ik dat ze mensen zochten voor de buurtbemiddeling. Dat leek

mij wel interessant, zeker omdat er ook een cursus bij werd aangeboden en je echt goed voorbereid te werk gaat. Tijdens die cursus leer je hoe een gesprek aanpakt en hoe je signalen opvangt van mensen die bemiddeling aanvragen." Die gesprekstechnieken past Dicky toe in een eerste kennismakingsgesprek, wanneer partij A en B hebben aangegeven om open te staan voor buurtbemiddeling: "Dit gesprek doen wij afzonderlijk van elkaar, zodat wij beide kanten van het verhaal kennen." Na dit gesprek regelt Saam Welzijn een ontmoeting tussen beide partijen op neutraal terrein en wordt er met hulp van de vrijwilligers gekeken of er een oplossing mogelijk is.

## Dagelijkse leef sfeer

De buurtbemiddelingsgroep bestaat inmiddels uit 9 gecertificeerde vrijwilligers, die altijd in tweetallen een bemiddelingsgesprek voeren. Dicky vertelt dat het veel voordelen heeft, wanneer je elkaar als bemiddelaar kunt versterken: "Emoties kunnen soms hoog

oplopen en dan is het erg prettig dat je elkaar kunt aanvullen om de juiste vragen te stellen.” Over het algemeen wordt de bemiddeling vaak gevraagd voor geluidsoverlast, maar ook bedreigingen of een erf-scheiding kunnen bijvoorbeeld een reden zijn om de hulp van buurtbemiddeling in te roepen. “Vroeger heb ik zelf ook op een flatje gewoond en geluidsoverlast gehad van de burens. Dat kan heel vervelend zijn en ik weet hoe mensen die zich aanmelden voor buurtbemiddeling zich kunnen voelen.”

## “Beide partijen moeten in gesprek en zijn zelf verantwoordelijk voor een oplossing”

Voor Woonstichting VechtHorst is de komst van buurtbemiddeling een welkome toevoeging in het woonwelzijn van de bewoners, Roeline Visscher is als regisseur leefbaarheidsbeleid dankbaar voor het werk dat de vrijwilligers doen: “Als woonstichting heb je soms al snel het gevoel dat je een kant moet kiezen als er sprake is van een probleem tussen bewoners onderling. Met de vrijwilligers van de buurtbemiddeling kan er met een open blik een gesprek worden opgestart, waarbij bewoners een eigen verantwoordelijkheid hebben om een oplossing aan te dragen.”

### Onpartijdigheid en onafhankelijkheid op 1

De belangrijkste uitgangspunten van het buurtbemiddelingsproject zijn onpartijdigheid en onafhankelijkheid. Voor coördinator Ivonne het recept voor een succesvolle afwikkeling van meldingen: “Vrijwilligers zetten we ook nooit in hun eigen gemeente in. Dat we kunnen afwisselen tussen Staphorst en Dalfsen is een groot voordeel. Die wisselwerking werkt heel goed.”

Dicky blijft de onpartijdigheid en onafhankelijkheid bewaken door nooit zelf met oplossingen te komen: “Beide partijen moeten met elkaar in gesprek en zijn zelf verantwoordelijk voor een aan te dragen oplossing. Wij luisteren en stellen vragen om te kijken wat de reden kan zijn voor de irritatie.



Dicky Smilde

Denk er bijvoorbeeld aan dat mensen graag een rustig leven willen leiden, maar dat dit door geluidsoverlast wordt verstoord. Door zelf geen oplossingen aan te dragen, kiezen wij geen kant.”

### Begrip voor elkaar

Wanneer Dicky tijdens een buurtbemiddelingsgesprek voelt dat het begrip voor elkaar groeit, dan is zij geslaagd in haar opzet: “Je kent niet altijd alle kanten van het verhaal. Wanneer je elkaar met respect behandelt, krijg je vaak meer begrip voor elkaar en komt er eerder ruimte voor een oplossing.” Na zes weken volgt er vaak telefonisch nog een evaluatie om te zien of de oplossing naar behoren werkt: “Wanneer je mensen op weg helpt en het leven wat aangenamer maakt, dan geeft dat veel motivatie om nog lang door te gaan als buurtbemiddelaar.”

### Haarvaten in de wijk

Met het bemiddelen helpen de vrijwilligers niet alleen met het oplossen van problemen, vaak lukt het ook om escalaties te voorkomen. Roeline Visscher, van Woonstichting VechtHorst is blij met de inzet van de buurtbemiddelaars: “Voor ons als woonstichting is het de basis om mensen te voorzien van een woning en om deze goed te onderhouden, maar uiteraard willen wij ook dat ze een gelukkig leven kunnen leiden in een prettige buurt. Met de inzet van deze vrijwilligers voorkomen we niet alleen problemen, we zien ook wat terugkerende problemen zijn. De professionals en vrijwilligers van Saam Welzijn zijn voor ons de haarvaten in de wijk, waarbij ze signaleren waar de buurt behoefte aan heeft.” Coördinator Ivonne wil dan ook korte lijntjes aanhouden met de samenwerkende partijen in de buurtbemiddeling: “Op die manier willen we samen de leefbaarheid in de wijk vergroten.”

## Buurtbemiddeling Dalfsen en Staphorst



Buurtbemiddeling Dalfsen Staphorst is eind 2020 gestart. Hoewel het begin bemoeilijkt werd door de destijds geldende coronamaatregelen, kwamen er in de loop van het jaar in beide gemeenten meldingen binnen en gingen de bemiddelaars enthousiast aan de slag.

Intussen heeft Buurtbemiddeling zijn plek gevonden in beide gemeenten. De vrijwillige bemiddelaars zijn allemaal goed ingewerkt en hebben zich de werkwijze eigen gemaakt. Bewoners worden doorverwezen door verschillende partijen maar weten Buurtbemiddeling ook zelf te vinden. Er zijn korte lijnen met de partners. Indien nodig of gewenst hebben we contact en stemmen af om de best mogelijke uitkomst voor de betrokken bewoners te vinden.

Er was een lichte stijging van meldingen ten opzichte van vorig jaar. In de gemeente Dalfsen waren in 2022 aanzienlijk meer meldingen dan in de gemeente Staphorst. Dit komt meer overeen met het aantal inwoners per gemeente dan het aantal meldingen in het eerste jaar. Opvallend waren enkele zaken die vorig jaar ook al waren aangemeld bij Buurtbemiddeling

maar waarbij één partij toen had aangegeven geen bemiddeling te willen. Bij de hernieuwde melding waren de betrokken partijen wel gemotiveerd om gezamenlijk hun conflict op te lossen.

Het regionaal coördinatorenoverleg is een waardevolle aanvulling voor Buurtbemiddeling. Deze overleggen vinden één keer per kwartaal plaats. Er wordt kennis gedeeld en signalen en ontwikkelingen besproken. Er worden gezamenlijk verdiepings-trainingen georganiseerd voor bemiddelaars en vanuit het regionaal overleg wordt er deelgenomen aan het landelijk coördinatorenoverleg van het CCV. Uitwisseling van ervaringen op zowel regionaal als landelijk niveau is een welkome ondersteuning. Met name bij complexe zaken is het prettig om af en toe ruggespraak te houden met andere coördinatoren.



Vanuit andere gemeenten in het Vechtdal kwam het verzoek om informatie over het starten van Buurtbemiddeling. Als meerdere gemeenten in het Vechtdal daadwerkelijk Buurtbemiddeling aanbieden, zou er wellicht een regio overleg in het Vechtdal kunnen komen. Gezien het werkgebied van de verschillende woningcorporaties, zou dit een logische indeling zijn. Het zou de samenwerking in de regio versterken en de afzonderlijke projecten zeker ondersteunen en ten goede komen.

Buurtbemiddeling Dalfsen Staphorst heeft in 2022 een vaste plek gekregen bij meldingen van overlast van bewoners. Betrokken partijen weten elkaar goed te vinden en werken veelvuldig samen. Dat willen we in het nieuwe jaar graag voortzetten en verder ontwikkelen zodat conflicten tussen bewoners vroegtijdig opgelost kunnen worden voordat ze escaleren.

### Aanmeldingen

**Dalfsen: 23**

**Staphorst: 9**

Er is een groot verschil in aanmeldingen per gemeente vergeleken met vorig jaar. In Dalfsen zien we een flinke toename van aanmeldingen terwijl in Staphorst de aanmeldingen zijn gehalveerd. Gezien de grootte van beide gemeenten, is dit meer in de lijn der verwachtingen.

### Doorlooptijd

**Dalfsen: gemiddeld 39 dagen**

**Staphorst: gemiddeld 67 dagen**

De gemiddelde doorlooptijd in Dalfsen is ongeveer gelijk aan vorig jaar. In Staphorst is dit bijna verdrievoudigd. Debet hieraan zijn twee meldingen waarbij de partijen niet of zeer moeilijk bereikbaar waren en lang aarzelden over meewerking.

### Soort melding

**Dalfsen: 57% normale zaak, 43% complexe zaak**

**Staphorst: 78% normale zaak, 22% complexe zaak**

Bijna de helft van de meldingen in Dalfsen zijn complexe zaken. Dit is vergelijkbaar met 2021. Complexe zaken vergen doorgaans meer tijd en inzet van zowel

de coördinator als de bemiddelaars en de eventuele verwijzers. Het percentage complexe zaken is in Staphorst afgenomen ten opzichte van 2021.

### Huurwoning / koopwoning

**Dalfsen: 19 huurwoning, 4 koopwoning**

**Staphorst: 5 huurwoning, 4 koopwoning**

Het aantal meldingen van bewoners met een huurwoning is in Dalfsen aanzienlijk groter dan van bewoners met een koopwoning. We zien hier ook een behoorlijk verschil vergeleken met 2021.

Bij twee van de meldingen betrof het huurders van Vechtdal Wonen. De overige zijn huurders van Woonstichting Vechthorst.

In Staphorst is het verschil tussen meldingen van bewoners met een huur- of koopwoning niet groot. Dit is een aanzienlijke verandering vergeleken met 2021 waar bijna 75% van de meldingen van bewoners met een huurwoning kwam.

### Meldingen per wijk

In Dalfsen is er een sterke stijging van meldingen in de wijk **Ankummer Es (6 meldingen)**. In Lemelerveld en Nieuwleusen zien we een lichte stijging ten opzichte van 2021. In Staphorst komen de meeste meldingen vanuit **Staphorst Noord (4 meldingen)**. In 2022 zijn er geen meldingen geweest uit Rouveen.

### Aard van de klacht

**Geluidsoverlast (16 meldingen)** is in Dalfsen bij bijna alle meldingen de hoofdoorzaak van de overlast. In 2021 was Pesten/treiteren/schelden/roddelen/lastig vallen/verstoorde relatie een bijna evenveel voorkomende klacht als geluidsoverlast. Dat is in 2022 beduidend minder. Ook bedreiging/intimidatie is dit jaar afgenomen.

In Staphorst is geluidsoverlast een veel minder vaak voorkomende klacht dan in Dalfsen. Bedreigen/intimidatie is in 2022 niet meer genoemd als oorzaak van de klacht. Pesten/treiteren/schelden/roddelen/lastig vallen/verstoorde relatie is nog wel een veel gehoorde klacht maar er is een flinke daling ten opzichte van vorig jaar.

## Verwijzers

Het grootste deel van de meldingen in Dalfsen wordt **door bewoners zelf** gedaan (10 meldingen), vaak na doorverwijzing. In een kwart van de meldingen wisten bewoners zelf Buurtbemiddeling te vinden. In Staphorst is dat veel minder het geval.

Het aantal meldingen die op eigen initiatief zijn gedaan (2 meldingen), is aanzienlijk minder dan vorig jaar. In Staphorst is de **politie/wijkagent (3 meldingen)** vaker betrokken bij een melding.

## Eindresultaat

**Ruim de helft van de meldingen (12 stuks)** in Dalfsen is opgelost. In een groot deel van de gevallen doordat partij A zelf actie ondernam na contact met Buurtbemiddeling. Het percentage meldingen waar partij B bemiddeling weigert, is nagenoeg gelijk gebleven ten opzichte van vorig jaar.

In Staphorst is **bijna de helft (44%)** van de meldingen opgelost. Dat is een stijging in vergelijking met het vorige jaar (24%). Opvallend is dat het aantal bewoners die Buurtbemiddeling weigeren, is gehalveerd ten opzichte van vorige jaar. Er zijn minder aanmeldingen, maar met een positievere afloop.

## Vrijwilligers

- ▶ 2 volledige basistraining
- ▶ 9 gecertificeerde bemiddelaars (2 mannen, 7 vrouwen)
- ▶ Afkomstig uit beide én aangrenzende gemeenten
- ▶ 1 verdiepende training
- ▶ Vrijwilligerswaardering in vorm van kerstattentie en waardering op Nationale Vrijwilligersdag (7 december)

## Intervisie en overleggen

- ▶ 1 intervisie/bijcholingsdag voor coördinatoren
- ▶ Deelname coördinatoren overleg regio Drenthe
- ▶ Deelname werkgroep "Zachte landing in de wijk"
- ▶ 3 intervisiebijeenkomsten voor bemiddelaars waarvan 1 met voorlichting over mensen met licht verstandelijke beperking

## PR en voorlichting

- ▶ Bericht in lokale pers
- ▶ Artikel in Dalfsennet magazine
- ▶ Informatie verstrekt in Ommen en Hardenberg
- ▶ Informatie verstrekt tijdens vrijwilligers dag SWS Verwijzersavond



## Waar zijn we te vinden?

**Telefoonnummer algemeen:** 0529 - 79 30 13

**E-mail:** [info@saamwelzijn.nl](mailto:info@saamwelzijn.nl)

**Website:** [www.saamwelzijn.nl](http://www.saamwelzijn.nl)

### Dalfsen

Kulturhus Trefkoele+  
Ruigedoornstraat 108,  
7721 BR Dalfsen

### Nieuwleusen

Kulturhus De Spil  
Koningin Julianalaan 10,  
7711 KK Nieuwleusen

### Lemelerveld

Kulturhus De Mozaïek  
Kroonplein 58  
8151 AZ Lemelerveld

### Staphorst

Venneland 1  
7951 HC Staphorst